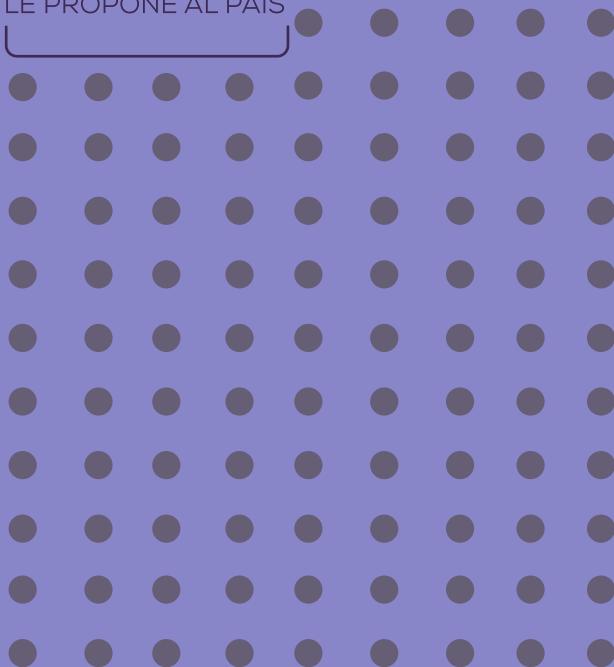


# EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TENDENCIAS Y PRÁCTICAS PARA TRANSFORMAR  
LOS MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL MUNDO

**LA ESAP**  
LE PROPONE AL PAÍS



---

JHON EDIER JARAMILLO FERRO  
LUIS FERNANDO GARCÉS GIRALDO  
CARLOS AUGUSTO ARBOLEDA JARAMILLO  
Editores



# LA ESAP

## LE PROPONE AL PAÍS

*La colección “La ESAP le propone al país” nació con el fin de consignar en ella los resultados de debates profundos y propositivos sobre problemas nacionales y territoriales, a lo largo y ancho del país. En tales encuentros participaron estudiantes, profesores, investigadores y personalidades de la vida pública nacional, cuyas memorias se sistematizaron para que contribuyan a las clases impartidas sobre administración pública y orienten a los líderes del sector público en todo el país en las acciones que se emprendan para enfrentar encrucijadas como la del Paro Nacional del 2021.*

*Para las entregas venideras, la ESAP ha abierto la colección para que contenga textos de interés institucional que expandan las discusiones publicadas en su primer ciclo. De esta forma, la colección pasa a albergar textos de autores y autoras institucionales, pero también de líderes y voces que aporten a pensar, comprender y proponer soluciones a los desafíos que enfrentan los responsables de la administración pública en el país.*



# Experiencias de investigación en administración pública:

Tendencias y prácticas para transformar  
los modelos de gestión pública en el mundo

**JHON EDIER JARAMILLO FERRO**  
**LUIS FERNANDO GARCÉS GIRALDO**  
**CARLOS AUGUSTO ARBOLEDA JARAMILLO**

Editores  
2023



○○○

Catalogación en la publicación – Biblioteca Luis Oswaldo Beltrán Jara – ESAP

Jaramillo Ferro, Jhon Edier

Experiencias de investigación en administración pública : Tendencias y prácticas para transformar los modelos de gestión pública en el mundo / editores Jhon Edier Jaramillo Ferro ; Luis Fernando Garcés Giraldo y Carlos Augusto Arboleda Jaramillo, Bogotá : Escuela Superior de Administración Pública-ESAP, 2023.

112 páginas

1. Congreso Internacional en Administración Pública (septiembre-octubre 29 al 2022)  
2. Administración pública—Congreso, Conferencias etc. 3. I. Título. II. Garcés Giraldo, Luis Fernando III. Arboleda Jaramillo, Carlos Augusto  
CDD-21: 350

○○○

Experiencias de investigación en administración pública: Tendencias y prácticas para transformar los modelos de gestión pública en el mundo

Jhon Edier Jaramillo Ferro, Luis Fernando Garcés Giraldo y Carlos Augusto Arboleda

Jaramillo, editores

Subdirección Nacional de Investigaciones

2023

© Escuela Superior de Administración Pública

Director Nacional: Jorge Iván Bula

### **Subdirección Nacional de Servicios Académicos**

Grupo de Publicaciones

Editorial ESAP

grupo.publicaciones@esap.edu.co

<https://www.esap.edu.co/>

<https://libros.esap.edu.co/>

Subdirector Nacional de Investigaciones Álvaro Hernán Moreno Durán

*Coordinación editorial* Óscar A. Chacón Gómez

*Corrección de estilo* Consuelo Cuesta y Laura Díaz

*Diagramación* Yully Cortés

Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)

Grupo Publicaciones. Calle 44 #53-37, Bogotá, D. C.

(+57) 601 795 6110



Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Hecho en Bogotá, D. C., Colombia, 2023



## Contenido

Presentación 13

Programa del Congreso Internacional en Administración Pública (CIAP)

2022 17

Conferencistas principales 21

### **PONENCIAS**

Análisis de la sostenibilidad del agua a través del uso eficiente en sanitarios de las instituciones educativas y hogares del Municipio de Sogamoso 29

EDWIN YOBANY VIVAS PÉREZ

ÁNGELA CONSUELO JIMÉNEZ

Gobernanza hidrosocial: una innovadora forma de gestión del agua en los territorios 31

GLADYS ANDREA TORRES ESTEPA

JEISON ANDRÉS HINCAPIÉ RODRÍGUEZ

Los mecanismos de participación ciudadana como elementos fundamentales para la creación de municipios en Colombia. Análisis de casos: Norosí, Bolívar y San José de Uré, Córdoba 32

JESÚS DAVID JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

Gestión e innovación: un camino para lograr los objetivos de las instituciones públicas colombianas 33

CARLOS DAVID ALAPE GÁMEZ

La evaluación del desempeño de servidores públicos en las entidades estatales: un sistema asimétrico 34

JAIRO ENRIQUE RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

Gobierno multinivel y relaciones intergubernamentales en Colombia 35

Diseño del Sistema de Gestión de Calidad en la Institución Educativa San Antonio del Municipio de Jardín, Antioquia 36

CAROLINA ARANGO SALAZAR

CRISTIAN LEONARDO QUINTERO CRISTANCHO

Análisis de la articulación del catastro multipropósito y el ordenamiento territorial en Colombia 38

JAIRO ORDILIO TORRES MORENO

FERNANDO PARRA SALAZAR

CESAR AUGUSTO ÁLVAREZ BERMÚDEZ

CRISTINA QUINTERO CORTÉS

Lecciones e innovaciones en seguridad alimentaria, aprendidas en tiempos de pandemia covid-19 en Caldas, Colombia 40

CLAUDIA JURADO ALVARÁN

JULIÁN ANDRÉS CARDONA ROMERO

¿Contribuye la justicia transicional a reelaborar el pasado traumático? Reflexiones sobre la justicia transicional en Colombia 42

ONASIS R. ORTEGA

El paradigma de la complejidad, una perspectiva necesaria en la toma de decisiones. Caso: pandemia covid-19. De la simplicidad a la complejidad 43

JUAN CARLOS CASTRO BAÑOS

ELKIN HAROLD TORRES LÓPEZ

Perspectivas del ordenamiento territorial frente a la conservación de la declaratoria del paisaje cultural cafetero de Colombia 45

JAIRO ORDILIO TORRES MORENO

FERNANDO PARRA SALAZAR

CESAR AUGUSTO ÁLVAREZ BERMÚDEZ

YULANY ELVIRA ROBAYO LARGO



Defender derechos humanos: una perspectiva crítica de lo público desde una región PDET, Colombia 47

YOLANDA RODRÍGUEZ-RINCÓN

ELEONORA SALAZAR LONDOÑO

Gobernabilidad e imagen pública frente a la pandemia del covid-19. Caso Municipio de Pueblo Bello, Cesar 48

ANTONIO YESID PEDROZA ESTRADA

ELISA MERCEDES VANEGA ZÚÑIGA

WILFER DE LEÓN FERNÁNDEZ DUARTE

ANA ELVIRA MERCADO CUADRADO

LEYDI MARÍA FLÓREZ SALAZAR

La vida humana desde la administración pública, bioética y biopolítica 50

EUNICE RAMÍREZ VARÓN

HUGO DANIEL ORTIZ VANEGAS

Evaluación y experiencias de la estrategia de democracia digital en Bogotá: Causas Ciudadanas 2021 51

JUAN DAVID CRUZ MUÑOZ

Gestión ciudadana centrada en valores. Una comprensión a los problemas fundamentales de restricción en la administración pública 52

JOSÉ MIGUEL MAYORGA GONZÁLEZ

Usme Innova: estudio de caso de un laboratorio de gobierno abierto e innovación pública en el nivel local 53

SERGIO ERNESTO VELANDIA TOVAR

JOSHUA DAYANA ARDILA

LUIS MIGUEL CABRERA

Obras viales en la formación del Estado colombiano: el caso de la vía al Llano 55

OMAR REY ANACONA

Una mirada internacional a la normatividad sobre los servicios, la asesoría y consultoría 56

JAIRO ENRIQUE RODRÍGUEZ

MARÍA ANGÉLICA CRUZ

NELLY CAROLINA GUALTEROS

Un análisis cuantitativo de la contratación estatal en las políticas de gestión. El caso de entidades territoriales seleccionadas 58

JAIRO ENRIQUE RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

CRISTIAN CAMILO SUAREZ HERRERA

KAREN YINETH ZARATE NIÑO

La deuda pública de Colombia 1992-2022 60

JOSÉ SILVA RUIZ

Sobre el *Derecho a la buena administración pública*. Delimitación conceptual y alcance normativo en el sistema colombiano 61

WILLIAM-GUILLERMO JIMÉNEZ

Movilización social en reclamo de los Derechos Humanos en las cuatro ciudades principales del país, durante el año 2018 62

CHRISTIAN ALEXANDER NARVÁEZ

AMPARO CARRILLO SÁENZ

Perfil y representatividad del alto funcionario público en el Municipio de Popayán, 2020-2023 63

ADOLFO LEÓN GUERRERO GARCÍA

Aproximaciones participativas a la seguridad alimentaria y el covid-19 en Caldas, Colombia 64

JULIÁN ANDRÉS CARDONA ROMERO

CLAUDIA JURADO ALVARÁN

Percepciones del servidor público sobre lo imprevisto en la construcción de un modelo eficiente de la gestión pública 66

RICARDO ANTONIO ESCOBAR

MARÍA BEATRIZ ESCOBAR ESCOBAR

Estrategia de treinamento do capital humano para diretor de segurança nas unidades prisionais do Estado de São Paulo, Brasil 68

MÁRCIO HUMBERTO RAPATÃO

Alcance de la política pública de transporte en el periodo de gobierno 2016-2019 en Barranquilla 69

ISAURYS ZARETH SALAS-HERNÁNDEZ

EDUARDO JOSÉ SALAZAR-ARAUJO

Paramilitarismo en Colombia y el debilitamiento del Estado: caso de estudio en el Municipio de Segovia, Antioquia 71

LEMY BRAN PIEDRAHITA

SANDRA LILLIAN JOHANSSON

Teoría del currículo, estudio aplicado al Pregrado de Administración Pública impartido por la ESAP 73

DAVID FERNANDO RUBIO QUINTERO

El gobierno del cambio 2022-2026. Propuesta para avanzar en la construcción de un Estado abierto e incluyente en Colombia 74

SERGIO ALBERTO CHICA VÉLEZ

Propuesta metodológica para la identificación y caracterización de población objetivo y grupos de valor en los municipios colombianos de categoría 5 y 6 75

RODRIGO BUSTAMANTE TRÓCHEZ

JONATHAN HERNÁN CASTILLO ENCISO

Oportunidades sin fronteras, educación para la población venezolana en Colombia 77

JOSÉ RAFAEL CARLOS PLATA

LUZ AIDEE VIVAS TORRES

El uso de los plásticos, un peligro para el planeta 79

JOSÉ WILSON ROLDAN MORALES

CARLOS ANTONIO ROJAS TRIANA

Transferencias intergubernamentales para la reducción de brechas en el desempeño socioeconómico municipal: un enfoque espacial 80

FABIÁN LEONARDO ROMERO-BOLÍVAR

Estructuración, formulación y evaluación de las políticas públicas frente al desarrollo y fomento del emprendimiento en Colombia 81

JAHIR ALEXANDER GUTIÉRREZ OSSA  
GLEIDY ALEXANDRA URREGO ESTRADA

Rigideces en las finanzas públicas subnacionales en Colombia: marco normativo y patrones estructurales 83

CARO MORENO JULIO CESAR

Análisis de los discursos sobre la imposibilidad de la reconciliación en Colombia. Un estudio desde la psicología social para la consolidación de una paz total 84

ARMANDO AGUILERA TORRADO

Geografía del proceso de reincorporación colectiva de exintegrantes de las FARC-EP en Colombia 85

JAKELINE VARGAS-PARRA

¿Es probable pasar de una administración patrimonial a una administración de resultados con la revolución 4.0? 86

WILSON LADINO ORJUELA

Elementos teóricos y conceptuales de la noción de la tecnología del e-government como paradigma, una revisión de la literatura 87

YEHINY YULIED GUEVARA CASTRO  
RAFAEL ARTURO AMAYA MEJÍA  
CARLOS EDUARDO CASTIBLANCO SÁNCHEZ

Las buenas prácticas en el aprendizaje organizacional en la gestión pública 89

VÍCTOR VARGAS

Facilitadores e inhibidores de innovación pública en gobiernos subnacionales colombianos 90

CRISTIAN ANDRÉS SALAZAR ORTIZ

Escenario actual de América Latina desde las dimensiones del desarrollo sostenible. Un análisis matricial multivariable 91

SONIA ESMERALDA ROJAS ROJAS

Buenas prácticas, aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento para la innovación 93

JOSÉ ALEJANDRO CUERVO RODRÍGUEZ

La justicia transicional y su implementación en materia de garantías de no repetición, en el marco de la Política Pública de Víctimas. Estudio de caso: Guaviare y Nariño, Colombia 94

VIVIANA GALLEGO RUDAS

CARLOS ENRIQUE GÓMEZ ORTIZ

Políticas públicas de salud en Colombia 1870-1950. Los hospitales de virulentos de Popayán, entre la caridad y la beneficencia: un análisis biopolítico 96

JOSÉ ENRIQUE URRESTE CAMPO

Perspectivas para analizar la adopción del gobierno electrónico: una mirada desde la administración pública 97

JOSÉ D. ROMERO-PUENTE

Factores de éxito en la implementación del PIFAT en los territorios PDET: un ejemplo de investigación aplicada dentro del proceso formativo en estudiantes de la ESAP 98

JUAN CARLOS ESCOBAR AGUILAR

Relación Estado-sociedad en el marco del e-government 99

RAFAEL ARTURO AMAYA MEJÍA

YEHINY YULIED GUEVARA CASTRO

CARLOS EDUARDO CASTIBLANCO SÁNCHEZ

La participación social y el desarrollo local: construcción colectiva del territorio desde un método aplicativo de la gestión territorial de las organizaciones comunitarias de los municipios de Cocorná, Granada y San Carlos, posteriormente al retorno de sus comunidades 101

ANDRÉS FELIPE VARGAS GIRALDO

Presentación de un instrumento de medición de desempeño institucional mixto en asuntos de lucha anticorrupción 103

TANIA LIZETH BERNAL ÁLVAREZ

El papel de la investigación en la formación de  
nuevos administradores públicos 104

DAVID ARTURO MARTÍNEZ FARÍAS

Brechas institucionales para la gobernanza del  
agua en el Municipio de Sogamoso 105

JAIRO VARGAS LEÓN

Gestión del conocimiento e innovación: una mirada enfocada en la  
aplicación del concepto en el desarrollo personal de los individuos 107

MAILY DAYANNA ARIAS KADER

Innovando en educación, futuro de la salud en Colombia 108

LUCÍA FERNANDA SALGADO PORRAS

Sistematización de experiencias del Programa Integral de  
Fortalecimiento Académico y Territorial (PIFAT) 2019-2022,  
una interpretación desde la burocracia de calle 109

JUAN DIEGO VELÁSQUEZ MANTILLA

Los cuatro impulsores claves para la innovación en la gestión pública 110

LIZET CAMPOS FLECHAS

Sistematización del programa de fortalecimiento  
institucional. Experiencia: (PIFAT) 111

SOL ALEJANDRA AGUDELO LÓPEZ



## Presentación

**COMO ESTUDIANTE COLOMBIANO, TUVE** la oportunidad de salir del país para buscar la posibilidad de realizar estudios superiores, ya que para aquella época no existía oferta de maestrías y doctorados en Colombia, razón por la cual mi formación la realicé en París (Francia), donde tuve la ocasión de encontrarme, por casualidad, con uno de los sociólogos más importantes de los últimos años el mundo como lo es Pierre Bourdieu, quien en una conversación me dijo algo que me marcó para siempre y que hace que hoy esté aquí; en esa ocasión me dijo: “Usted como colombiano ¿qué hace escribiendo una tesis en París, por qué no la escribe en su país?”, y mi respuesta fue: “en Colombia no existen estudios de doctorado”.

Me hizo caer en cuenta de que Colombia es y seguirá siendo un laboratorio social, de los más importantes que existen en el planeta, sobre todo para el estudio de temas relacionados con las ciencias sociales, las humanidades y, por supuesto, el tema que ocupa este libro: la administración pública.

Una vez regresé al país, percibí la fuerza y la razón de su enunciado. Cuando empezamos a estudiar con otras personas que retomaban tesis doctorales, asociadas a la disciplina del derecho, donde abordamos pesquisas en diferentes líneas de trabajo propias del país, nos dimos cuenta, a partir de las diferentes teorías existentes y que se habían aplicado a la realidad de América Latina, de que realmente aquellas se quedaban cortas con respecto a la situación de Colombia. Esto nos permitió reflexionar sobre la necesidad de estudiar e investigar dentro del ámbito social en temáticas como las que se describen a continuación.

Teniendo en cuenta que existen muchos puntos de vista frente a lo que es el Estado colombiano, se puede concluir que el nuestro es un Estado híbrido, no es un Estado fallido, ya que está en continua marcha. Sin embargo, es difícil concretar este concepto por los dilemas constantes que se suscitan al afrontar este tema desde la investigación. Tales dilemas, que presentan a Colombia como un Estado de derecho y un Estado de hecho al mismo tiempo, muestran cómo los principios de la teoría del Estado se quedan cortos desde la realidad del territorio nacional, sin presencia institucional y donde una serie de actores han impuesto sus propios regímenes y sistemas jurídicos y sociales.

Se podría realizar un listado amplio de temas con características ambiguas desde la administración pública, en los que, de igual manera, se visualizan brechas entre las teorías y su aplicación en la realidad y que convocan a la investigación y al trabajo de campo con las comunidades, a través de distintos estudios de caso y donde se le dé real preponderancia al trabajo empírico, más allá de lo que se aprecia en las discusiones meramente teóricas.

Así, llegamos a un momento específico del país, el que estamos viviendo ahora, al que nadie sospechó hace algunos años que se podría llegar en temas políticos y económicos. Se trata de un cambio radical en la concepción de los temas del Estado, cambios que hacen parte de la visión y la apuesta del gobierno actual. Un giro político que trae cambios y esperanza para Colombia, por supuesto, con las incógnitas frente a lo que pueda suceder y con la atención de toda América Latina puesta en nuestro país.

Sobre este tema en particular, los sociólogos hablamos de una revolución simbólica, materializada en un hecho histórico en la ocupación del cargo de Vicepresidencia de la República, en un giro trascendental en los temas relacionados con lo público y en un rescate de los principios de una democracia participativa, que es lo que se empieza a vivir en Colombia. Todo esto conforma un laboratorio social que presenta momentos inéditos en la política social y de justicia, como lo es el caso de la Justicia Especial para la Paz (JEP).

Estos dilemas y disyuntivas de la vida colombiana y de la política son también el quehacer y el desafío de los investigadores de la administración pública en la búsqueda de soluciones ante cada situación.

Y es precisamente lo que se pretende con este texto, que reúne referencias teóricas, metodológicas y prácticas en torno a las experiencias de investigación en administración pública, que permiten reflexionar a través de las diferentes miradas sobre lo que, de forma silenciosa, se ha alcanzado en los diferentes territorios



como laboratorios sociales. En este sentido, quiero terminar con lo mencionado por Boaventura de Sousa Santos, quien nos habla de unas nuevas epistemologías y teorías que no conocemos, pero que necesariamente necesitamos construir.

**ÁLVARO HERNÁN MORENO DURÁN**

Subdirector Nacional de Investigaciones de la Escuela Superior  
de Administración Pública (ESAP)





## Programa del Congreso Internacional en Administración Pública (CIAP) 2022

### Día 1: jueves 29 de septiembre de 2022

<b>Hora</b>	<b>Evento</b>
8:10 a 8:30 a. m.	Instalación Congreso
9:00 a 9:30 a. m.	Saludo y bienvenida del Director Nacional de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Jorge Iván Bula Escobar.
9:30 a 10:00 a. m.	Intervención del Subdirector Nacional de Investigaciones de la ESAP, Álvaro Hernán Moreno Durán.
<b>Horario</b>	<b>Ponencia</b>
10:00 a 11:00 a. m.	Conferencia principal. El principio de legalidad, rector de la actuación administrativa. Ciro Nolberto Güecha Medina. Colombia.
11:00 a. m. a 12:00 p. m.	Conferencia principal. Tendencias recientes y escenarios futuros en la reforma del Estado: la experiencia latinoamericana. Oscar Oslak. Argentina.
2:00 a 3:00 p. m.	Conferencia principal. Legitimación del poder y políticas públicas. César Nicandro Cruz Rubio. España.
3:00 a 3:20 p. m.	Análisis de la sostenibilidad del agua a través del uso eficiente en sanitarios de las instituciones educativas y hogares del Municipio de Sogamoso. Edwin Yobany Vivas Pérez y Ángela Consuelo Jiménez.
3:20 a 3:40 p. m.	Gobernanza hidrosocial: una innovadora forma de gestión del agua en los territorios. Gladys Andrea Torres Estepa y Jeison Andrés Hincapié Rodríguez.
3:40 a 4:00 p. m.	Burocracias y liderazgo político en Cundinamarca: una aproximación desde la hermenéutica política. Edwin Murillo Amarís.
4:00 a 4:20 p. m.	Los mecanismos de participación ciudadana como elementos fundamentales para la creación de municipios en Colombia. Análisis de casos: Norosí, Bolívar y San José de Uré, Córdoba. Jesús David Jiménez Gutiérrez.
4:20 a 4:40 p. m.	Gestión e innovación: un camino para lograr los objetivos de las instituciones públicas colombianas. Carlos David Alape Gámez.
4:40 a 5:00 p. m.	La evaluación del desempeño de servidores públicos en las entidades estatales: un sistema asimétrico. Jairo Enrique Rodríguez Hernández.

## EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA...

5:00 a 5:20p. m.	Gobierno multinivel y relaciones intergubernamentales en Colombia. Octavio Barbosa Cardona.
5:20 a 5:40 p. m.	Diseño del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa San Antonio del Municipio de Jardín, Antioquia. Carolina Arango Salazar y Cristian Leonardo Quintero Crisanchó.
5:40 a 6:00 p. m.	Perspectivas del ordenamiento territorial frente a la conservación de la declaratoria del paisaje cultural cafetero de Colombia. Jairo Ordilio Torres Moreno.
6:00 a 7:00 p. m.	Conferencia principal. Migración y salud en América Latina. ¿Qué nos dejó la Cumbre de las Américas 2022? Alex Alarcón Hein. Chile.

**Día 2: viernes 30 de septiembre de 2022**

Horario	Ponencia
9:00 a 10:00 a. m.	Conferencia principal. La administración pública para el cambio. Consuelo Ahumada Beltrán. Colombia.
10:00 a 11:00 a. m.	Panel. Innovación pública y laboratorios ciudadanos. Ph. D. (C) Brayan Alexis Villarreal Chiriboga y Marcelo Cahuasquí Cevallos. Ecuador.
11:00 a. m. a 12:00 p. m..	Conferencia principal. Innovaciones en el sector público: agentes, medios y métricas (entre el gobierno abierto y la innovación oculta). David Alonso González. España.
2:00 a 3:00 p. m.	Conferencia principal. Tendencias de cambio de la administración pública. Arturo Hernández Magallón. México.
3:00 a 3:20 p. m.	El paradigma de la complejidad, una perspectiva necesaria en la toma de decisiones. Caso: pandemia covid-19. De la simplicidad a la complejidad. Juan Carlos Castro Baños y Elkin Harold Torres López.
3:20 a 3:40 p. m.	Análisis de la articulación del catastro multipropósito y el ordenamiento territorial en Colombia. Jairo Ordilio Torres Moreno. Fernando Parra Salazar. César Augusto Álvarez Bermúdez y Yulany Elvira Robayo Largo.
3:40 a 4:00 p. m.	Defender derechos humanos: una perspectiva crítica de lo público desde una región-PDET. Colombia. Yolanda Rodríguez Rincón y Eleonora Salazar Londoño.
4:00 a 4:20 p. m.	Gobernabilidad e imagen pública frente a la pandemia del covid-19. Caso Municipio de Pueblo Bello. César Antonio Yesid Pedroza Estrada. Elisa Mercedes Vanega Zúñiga. Wilfer De León Fernández Duarte. Ana Elvira Mercado Cuadrado y Leydi María Flórez Salazar.
4:20 a 4:40 p. m.	La vida humana desde la administración pública, bioética y biopolítica. Eunice Ramírez Varón y Hugo Daniel Ortiz Vanegas.
4:40 a 5:00 p. m.	Evaluación y experiencias de la estrategia de democracia digital en Bogotá: Causas Ciudadanas 2021. Juan David Cruz Muñoz.
5:00 a 5:20p. m.	Gestión ciudadana centrada en valores. Una comprensión a los problemas fundamentales de restricción en la administración pública. José Miguel Mayorga González.
5:20 a 5:40 p. m.	El talento humano: sistema complejo relegado de la administración pública. Laura Liceth Torres Quintero.

## Programa del Congreso Internacional en Administración Pública (CIAP) 2022

5:40 a 6:00 p. m.	Usme Innova: Estudio de caso de un laboratorio de gobierno abierto e innovación pública en el nivel local. Sergio Ernesto Velandia Tovar. Joshua Dayana Ardila y Luis Miguel Cabrera.
6:00 a 6:20 p. m.	Obras viales en la formación del Estado colombiano: el caso de la vía al Llano. Omar Rey Anacona.
6:20 a 6:40 p. m.	Una mirada internacional a la normatividad sobre los servicios, la asesoría y consultoría. Jairo Enrique Rodríguez. María Angélica Cruz y Nelly Carolina Gualteros.
6:40 a 7:00 p. m.	Un análisis cuantitativo de la contratación estatal en las políticas de gestión. El caso de entidades territoriales seleccionadas. Jairo Enrique Rodríguez Hernández. Cristián Camilo Suárez Herrera y Karen Yineth Zarate Niño.
7:00 a 7:20 p. m.	Panorama de la organización territorial en Colombia desde la asociatividad. Luz Adriana Mejía Álvarez.

**Día 3: sábado 01 de octubre de 2022**

Horario	Actividad
9:00 a 10:00 a. m.	Conferencia principal. Hacia una concepción crítica de la innovación pública. María Teresa Magallón. México.
10:00 a 10:20 a. m.	La deuda pública de Colombia 1992-2022. José Silva Ruiz.
10:20 a 10:40 a. m.	Sobre el derecho a la "Buena Administración Pública". delimitación conceptual y alcance normativo en el sistema colombiano. William Guillermo Jiménez.
10:40 a 11:00 a. m.	Movilización social en reclamo de los Derechos Humanos en las cuatro ciudades principales del país durante el año 2018. Christian Alexander Narváez y Amparo Carrillo Sáenz.
11:00 a 11:20 a. m.	Perfil y representatividad del alto funcionario público en el Municipio de Popayán, 2020-2023. Adolfo León Guerrero García.
11:20 a 11:40 a. m.	Aproximaciones participativas a la seguridad alimentaria y el covid-19 en Caldas, Colombia. Julián Andrés Cardona Romero y Claudia Jurado Alvarán.
11:40 a. m. a 12:00 p. m.	Los defensores de Derechos Humanos en la construcción de lo público en la región Surcolombiana 2016-2020. Nelson Darío Rincón.
12:00 p. m. a 12:30 p. m.	Cierre y acto cultural.





## Conferencistas principales

### **Ciro Nolberto Güecha Medina. Colombia**



Doctorado en Derecho de la Universidad Externado de Colombia (2009). Derecho Administrativo de la Universidad Alfonso X El Sabio (2008). Doctorado en curso de Filosofía del Derecho de la Universidad de Salamanca (2014). Magíster en Derecho Administrativo del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Decano de la Facultad de Filosofía de la Universidad Libre. Abogado litigante en derecho administrativo, contratación estatal y responsabilidad del Estado desde el año 1990 hasta la fecha. Asesor de entidades públicas en el área de contratos.

### **Oscar Oszlak. Argentina**



Licenciado en Economía y Contador Público de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Doctor en Ciencias Económicas de la (UBA) y Ph. D. en Political Science University of California, Berkeley. Investigador titular del área política y gestión pública del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) y Director de Tecnología para la Organización Pública (TOP). Consultor, asesor e investigador en administración pública. Ha sido becario de las Naciones Unidas, del Instituto Torcuato Di Tella, de la Universidad de California, del Institute of International Education, del Social Science Research Council, de la Fundación Guggenheim y de la Fundación Rockefeller.

### **César Nicandro Cruz. España**



Doctor en gobierno y administración pública. Licenciado en ciencias políticas y administración pública (especialidad en administración pública). Profesor asociado en la Universidad Carlos III de Madrid. Profesor en transparencia y gobierno abierto para la INAP-España, de la OEA y de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Colombia. Ha sido investigador en el Instituto



Internacional de Gobernabilidad de Cataluña y del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP), e investigador para el mecanismo de revisión independiente de la alianza para el gobierno abierto (Open Government Partnership IRM-OGP).

### **Alex Alarcón Hein. Chile**



Licenciado de ciencias económicas y administrativas de la Universidad Austral de Chile. Doctor en Sociología de la Universidad de Barcelona y Magíster en Políticas Públicas y Sociales de la Universidad Pompeu Fabra y de la Johns Hopkins University. Con experiencia en el sector público de salud y habilidades en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, programas y proyectos de salud en distintas organizaciones.

### **Consuelo Ahumada Beltrán. Colombia**



Ph. D. en Ciencia Política de New York University (1994), con énfasis en estudios latinoamericanos. Profesora investigadora en temas de economía política

del desarrollo nacional y regional, políticas públicas y sociales, organismos internacionales, conflictos sociopolíticos, relaciones internacionales de América Latina, género y conflicto armado, condiciones laborales, relaciones económicas y comerciales, proceso de paz y perspectivas del posconflicto en Colombia. Miembro de la Academia Colombiana de Ciencias Económicas. Profesora visitante en universidades de América Latina y de Australia. Participante en eventos académicos y/o de movimientos sociales y/o publicaciones en 35 países de los cinco continentes.

### **Brayan Alexis Villarreal Chiriboga. Ecuador**



Abogado de los Tribunales y Juzgados de Ecuador. Magíster Universitario en Derecho Penal Económico. Magíster Universitario en Dirección de la Gestión Pública. Candidato a Ph. D. en Educación. Analista Migratorio del Ministerio de Interior. Analista Jurídico del Distrito de Educación La Delicia. Analista Jurídico del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. Analista Jurídico del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. Director Nacional de Diagnóstico y Evaluación para Personas Privadas de Libertad. Director Nacional de Reinserción Social para Personas Privadas de Libertad. Subsecretario de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para Personas Privadas de Libertad. Miembro de la Comisión de Beneficios Penitenciarios, Indultos y Repatriaciones del Ecuador. Delegado del Ecuador ante el Programa de Asistencia Contra el Crimen Organizado.

Actualmente, docente de administración pública de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

**Marcelo Cahuasquí Cevallos. Ecuador**

Candidato a Doctor en Ciencias Sociales. Magíster en Docencia e Investigación Universitaria. Magíster en Administración Pública e Ingeniero en Administración de Empresas. Profesor de varias universidades como el Instituto Tecnológico Superior Nelson Torres, Instituto Tecnológico Superior 17 de julio, la Universidad Estatal del Bolívar y la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Ponente y productor científico destacado en el ámbito nacional.

**David Alonso González. España**

Doctor en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, con Premio Extraordinario de Doctorado con la tesis: *Trabajo social y tecnología: aceptación y uso entre profesionales en formación*. Experto universitario en animación sociocultural. Licenciado en Antropología Social y Cultural. Profesor de Trabajo Social en la Universidad de Castilla La Mancha y en la Universidad Complutense de Madrid.

### **Arturo Hernández Magallón**



Doctor en Estudios Organizacionales de la Universidad Autónoma Metropolitana. Magíster en Estudios Organizacionales de la Universidad Autónoma Metropolitana. Licenciado en Ciencias Políticas y en Administración Pública de la Universidad Nacional Autónoma de México. Profesor del Centro de Estudios en Administración Pública de la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco.

### **María Teresa Magallón Diez**



Doctora y Magíster en Estudios Organizacionales. Licenciada en Administración. Jefe del Departamento de Administración en la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). Sus publicaciones han abordado temáticas referentes al cambio organizacional y el desempeño institucional, así como estrategias de actores locales para incidir en políticas públicas. Es profesora de tiempo completo y coordinadora del Programa de Posgrado en Estudios Organizacionales de la Universidad Autónoma Metropolitana.

○○○

## PONENCIAS





## **Análisis de la sostenibilidad del agua a través del uso eficiente en sanitarios de las instituciones educativas y hogares del Municipio de Sogamoso**

### **Edwin Yobany Vivas Pérez**

Administrador Público. Magíster en Derechos Humanos y Gestión de la transición y posconflicto de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Asistente de investigación. Tunja, Colombia  
Correo electrónico: edwin.vperez@esap.edu.co

### **Ángela Consuelo Jiménez**

Administradora Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)  
Asistente de investigación. Tunja, Colombia  
Correo electrónico: angelajimenez@esap.edu.co

### **Resumen**

El presente texto hace parte de la investigación denominada *Capacidad institucional para la gobernanza del agua en los departamentos de Boyacá y Santander*, bajo un enfoque que busca contribuir al ahorro y uso eficiente del agua, tomando como caso de estudio el Municipio de Sogamoso, Boyacá. El objetivo principal es analizar el beneficio del uso eficiente del agua, a través de la sustitución de los sanitarios convencionales por sanitarios de ahorro, para lo cual se trabaja la investigación de tipo social, desarrollando la metodología Investigación Acción Participativa (IAP), se destaca como prioridad la interacción y el análisis de la información que ayuden a establecer el consumo de agua en los hogares y las instituciones educativas públicas, a través del uso de sanitarios, para lo cual se estudiaron las principales normas e incentivos por parte del gobierno, encontrando que estos se enfocan más en las empresas que en los hogares. Por otro lado, se apoya en la recolección de la información, a través de fuentes primarias y secundarias que muestran resultados como que el 59,8 % de los estudiantes usan el sanitario del colegio al menos una vez al día, y en los hogares se evidencia que el 61,1 % cuentan con dos unidades sanitarias, con una frecuencia en el uso del baño de cuatro o

más veces por día, y que el 55,6 % descarga el sanitario siempre que lo usan, lo que permite concluir que solo en los colegios públicos de la ciudad si se reemplazan los sanitarios convencionales se puede obtener un ahorro de 55.056 litros diarios.

**Palabras clave:** uso eficiente de agua, desabastecimiento hídrico, sanitarios, instituciones educativas y hogares.



## Gobernanza hidrosocial: una innovadora forma de gestión del agua en los territorios

### Gladys Andrea Torres Estepa

Abogada *cum laude*: Mérito a la excelencia académica de la Universidad Santo Tomás. Conciliadora en Derecho. Especialista en Pedagogía de los Derechos Humanos. Especialista en Derecho Administrativo. Magíster en Derechos Humanos. Doctora en Ciencias Jurídicas, Ph. D. en Dirección y Gerencia de Procesos Organizacionales. Docente Universitaria de Pregrado y Posgrado. Investigadora

### Jeison Andrés Hincapié Rodríguez

Doctorando en geografía. Magíster en Hábitat. Administrador Público. Geógrafo. Investigador de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Docente CETAP, Boyacá, Colombia.  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9549-129X>

### Resumen

En este texto se dan a conocer análisis realizados a partir de criterios sobre la gobernanza del agua desde un enfoque normativo de instrumentos que precisan nuevas formas de gobernar, orientados a reducir las jerarquías y posiciones de poder, así como el desarrollo de la gestión del agua por parte de los entes territoriales y la cogestión desde las comunidades. Se presentan como resultado de investigación entre otros, que la capacidad institucional para la gobernanza del agua en cuanto a la participación ciudadana es aún muy débil frente al cumplimiento de lineamientos de garantía de derechos, en pro de la realización de los objetivos de desarrollo sostenible, por lo que la capacidad institucional es eje fundamental para la gestión integrada de cuencas, a partir de la revisión del comportamiento de la sociedad, el Estado y el mercado, denotando la calidad del agua en clave de la gobernanza, desde un aprendizaje social que mantenga procesos de cooperación y reparto de responsabilidades entre los actores, más aún en el escenario de cambio climático, haciendo urgente la innovación en materia de la gestión institucional. Finalmente se presentan unas conclusiones y fuentes de consulta.

**Palabras clave:** gobernanza del agua, capacidad institucional, participación ciudadana, innovación.

## Los mecanismos de participación ciudadana como elementos fundamentales para la creación de municipios en Colombia. Análisis de casos: Norosí, Bolívar y San José de Uré, Córdoba

**Jesús David Jiménez Gutiérrez**

Abogado de la Universidad de Cartagena, Especialista en Derecho Público de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Magíster en Derecho de la Universidad Sergio Arboleda. Docente de la Universidad de Cartagena y de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Sede Mompox, Bolívar, Colombia. Correo electrónico: [jesus.jimenez@esap.edu.co](mailto:jesus.jimenez@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0079-355X>

### Resumen

La creación de municipios, a través de la participación ciudadana y la posibilidad que esto implica para la administración fiscal, política, económica y social de un territorio, con miras al incremento de la calidad de vida de sus habitantes, resulta una alternativa viable para mejorar las condiciones de los ciudadanos. Sin embargo, estas iniciativas ejercen presión en diferentes sectores de la economía y la política, por lo cual se analizan diferentes casos de municipios, buscando un hilo conductor entre la descentralización, la gobernanza y la consulta popular para poder entender los sucesos y procesos legales que se suscitan más allá de la voluntad popular.

**Palabras clave:** municipios, consulta popular, mecanismos de participación ciudadana, asambleas departamentales, ordenanzas.

## Gestión e innovación: un camino para lograr los objetivos de las instituciones públicas colombianas

**Carlos David Alape Gámez**

Estudiante del Programa de Pregrado en Economía de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá, Colombia. Estudiante del Programa de Pregrado en Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia. Investigador del grupo de investigación consolidado en el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación: Estado y poder de la ESAP, Semillero de Investigaciones *El Aleph*

Correo electrónico: carlos.alape@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8011-2912>

### Resumen

El logro de los objetivos propuestos en las instituciones públicas ha sido uno de los mayores retos para quienes están al frente de estas organizaciones. En este sentido, es fundamental que exista una mayor articulación entre las instituciones y la sociedad para aumentar su capacidad de respuesta y, a la vez, brindar soluciones prontas e innovadoras. *Objetivo:* Determinar los factores que pueden incidir en el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en las instituciones públicas, los cuales pueden ser evidenciados a través de la interacción entre la nueva gestión y la innovación públicas. *Metodología:* Se adoptó la metodología cuantitativa y como base empírica se empleó la encuesta sobre ambiente y desempeño institucional departamental de 2018, enfocándonos en una estimación econométrica. *Resultados:* El análisis descriptivo de las variables, mostró que el nivel de profesionalización de los funcionarios públicos con posgrado reporta mayores contribuciones que los que poseen pregrado, así como la existencia de una baja relación con el uso de instrumentos tecnológicos y comunicativos en las regiones periféricas del país. *Conclusiones:* En cuanto a los modelos estimados, se encontró que factores como considerar las propuestas de los equipos de trabajo, estimular estrategias de innovación, aumentar el nivel educativo e implementar tecnologías de la información y la comunicación inciden positivamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en las instituciones.

**Palabras clave:** gestión, innovación, instituciones públicas.

## La evaluación del desempeño de servidores públicos en las entidades estatales: un sistema asimétrico

**Jairo Enrique Rodríguez Hernández**

Administrador Público. Economista. Magíster en Economía. Integrante del Grupo Organización, Gestión y Políticas Públicas (Redes). Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: jairodr@esap.edu.co

### Resumen

Actualmente, cada una de las distintas modalidades de vinculación del talento humano a la administración pública tiene, en mayor o menor medida, una forma de evaluación del desempeño; sin embargo, no se puede hablar de un sistema de evaluación o del rendimiento organizacional pues lo que en la práctica existe, es un sistema asimétrico que evalúa más a unos que a otros, con consecuencias diferenciales, pero con un denominador común que es su bajo nivel de transparencia, además de la ausencia de factores asociados a la satisfacción del usuario o del ciudadano, receptor último de los servicios que presta la entidad y sus funcionarios.

**Palabras clave:** empleos de carrera, gerencia pública, evaluación del desempeño, empleos temporales, empleos provisionales.

## Gobierno multinivel y relaciones intergubernamentales en Colombia

### Resumen

Normativamente, la articulación entre las autoridades de los tres ámbitos de gobierno se establece mediante una relación funcional no jerárquica, en la cual el gobierno central está situado en el vértice, el gobierno regional en el medio y el gobierno local en la parte baja.

En este escenario, las relaciones intergubernamentales en Colombia, regidas por los principios de coordinación, intermediación y subsidiaridad están, en primer lugar, subsumidas por las relaciones de poder que siguen enquistadas en el centro, y en segundo aspecto, desdibujadas por el peso de la histórica desigualdad regional.

Se conforma así, una estructura relacional atada a la lógica de la dependencia económica (de tendencia ascendente), inicialmente en la participación de los ingresos públicos y luego en los diferentes ámbitos relacionales que imposibilitan el desarrollo de las pautas descentralizadoras del gobierno multinivel, pervirtiendo la distribución territorial del poder (política, económica, social y simbólica) entre el nivel nacional y los subnacionales por fuera del marco de atribución de competencias y en contravía del fortalecimiento de la autonomía local, sin contar con la ausencia de la debida articulación entre instituciones del orden nacional y regional.

**Palabras clave:** gobierno multinivel, intergubernamental, gobierno, instituciones.

## **Diseño del Sistema de Gestión de Calidad en la Institución Educativa San Antonio del Municipio de Jardín, Antioquia**

### **Carolina Arango Salazar**

Psicóloga. Administradora Pública. Magíster en Educación. Docente de la Institución Educativa San Antonio de la Secretaría de Educación de Antioquia. Auxiliar de Investigación del Grupo (CIDETPAS) de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Territorial Jardín, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico: carango@iesanantoniojardin.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8009-8719>

### **Cristian Leonardo Quintero Cristancho**

Magíster en Filosofía. Docente de aula de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Amagá, Colombia

Correo electrónico: cristianquinteroc@normalamaga.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3778-9506>

### **Resumen**

La educación es un servicio público que tiene una función social, y es responsabilidad del Estado velar por su calidad y por el cumplimiento de sus fines. No obstante, los directivos docentes de las instituciones educativas públicas de Colombia, en su mayoría, carecen de las nociones administrativas necesarias para cumplir con efectividad su labor, por lo cual es importante adoptar un enfoque gerencial fundamentado en los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y responsabilidad.

Este texto presenta los resultados obtenidos a través del diseño de un sistema de gestión de calidad, cimentado en los pilares y conceptos de la norma ISO 9000 para ser implementado en la Institución Educativa San Antonio del Municipio de Jardín. Fue un estudio cualitativo con diseño de investigación-acción-práctico. Como técnicas de recolección de información se utilizaron: la observación, la encuesta y la revisión documental. Las herramientas para el análisis de datos fueron: flujogramas, matrices de categorías e inventarios documentales. Como resultado se concluyó que un sistema de gestión de la calidad garantiza el seguimiento de los procesos institucionales, lo cual agrega valor al servicio educativo y permite controlar las actividades conexas.

**Palabras clave:** administración pública, gestión educativa, calidad de la educación, sistema de gestión de calidad, gestión de documentos.

## Análisis de la articulación del catastro multipropósito y el ordenamiento territorial en Colombia

### Jairo Ordilio Torres Moreno

Economista. Especialista en Pedagogía y Docencia Universitaria. Magíster en Administración Económica y Financiera. Doctor en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas y Proyectos. Docente catedrático. Pereira, Colombia.

Correo electrónico: jairo.torres@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7804-6664>

### Fernando Parra Salazar

Administrador público municipal y regional. Especialista en Administración Pública Contemporánea. Docente, catedrático en Pereira, Colombia.

Correo electrónico: fernando.parra@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0129-4832>

### Cesar Augusto Álvarez Bermúdez

Ingeniero Industrial. Administrador Público Territorial. Estudiante de Maestría en Proyectos. Egresado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Pereira, Colombia.

Correo electrónico: cesaralvarez@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7693-9765>

### Cristina Quintero Cortés

Administradora Pública Territorial. Especialista en Alta Gerencia. Egresada de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Pereira, Colombia.

Correo electrónico: cristinaquintero@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3533-1726>

### Resumen

El artículo plantea una reflexión acerca del aporte del catastro multipropósito en los planes de ordenamiento territorial desde una perspectiva que supera las visiones fiscales tradicionales del catastro. Esto implica partir del nuevo enfoque multipropósito, centrado en el desarrollo de políticas públicas y de la toma de decisiones por parte de las entidades territoriales, junto con el uso de sistemas de información interoperables y de última tecnología. El **objetivo** es analizar la articulación del catastro multipropósito y del ordenamiento territorial en



Colombia, soportado en un marco **metodológico** de carácter cualitativo con enfoque exploratorio, centrado en la nueva política del catastro multipropósito desde sus dimensiones físicas, jurídicas y económicas, y del aporte directo que estas tienen en el plan de ordenamiento territorial como instrumento de la planificación territorial.

Dentro de los **resultados** obtenidos, se destaca la identificación de los aportes que el catastro multipropósito realiza con la información generada desde sus dimensiones física, jurídica y económicas al ordenamiento del territorio, y como las diferentes capas de información aportan directamente en una adecuada construcción del componente urbano, rural y general de un plan de ordenamiento, lo que permitió llegar a **conclusiones** donde se evidencia que los procesos que soportan el catastro multipropósito son fundamentales para la toma de decisiones en los territorios, debido a que las actualizaciones de las bases de datos catastrales entregan información en aspectos relacionados con el transporte público, zonas riesgos, patrimonio urbanístico, medio ambiente, vivienda, servicios públicos, registro de propiedad, entre muchos otros, que son esenciales para una adecuada planificación a corto, mediano y largo plazo.

**Palabras clave:** ordenamiento territorial, catastro multipropósito, gestión territorial, planificación, desarrollo sostenible.

## **Lecciones e innovaciones en seguridad alimentaria, aprendidas en tiempos de pandemia covid-19 en Caldas, Colombia**

### **Claudia Jurado Alvarán**

Profesora. Investigadora principal de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Manizales, Colombia.

Correo electrónico: claudia.jurado@esap.edu.co

### **Julián Andrés Cardona Romero**

Asistente de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Manizales, Colombia.

Correo electrónico: juliancardona@esap.edu.co

### **Resumen**

El objetivo de esta investigación es analizar la experiencia de las acciones innovadoras aplicadas a los sistemas agroalimentarios y la seguridad alimentaria en el Departamento de Caldas, Colombia durante los años 2020 y 2021, que han contribuido al mejoramiento de las capacidades de adaptación a las medidas de atención a la pandemia en el ámbito municipal. Se utilizó una metodología de investigación cualitativa, siendo complementada por información cuantitativa, se estableció como guía el diseño de sistematización de casos. Este texto da cuenta del estudio correspondiente a la primera fase de un estudio más amplio, cuyo fin fue establecer y valorar, en cada uno de ellos, los conocimientos y prácticas en torno a la seguridad alimentaria y los sistemas agroalimentarios como medidas de atención municipal a la pandemia covid-19. En estos municipios que buscaron garantizar la seguridad alimentaria durante la pandemia, se requirió del fortalecimiento de las relaciones entre los encargados de los temas de seguridad alimentaria y agricultura de los municipios con los líderes del sector rural; se reconoció cómo el trabajo agropecuario continuo de los campesinos fue fundamental para garantizar el abastecimiento a los pobladores urbanos de productos agrícolas, base de la canasta familiar, que afectó positivamente los sistemas agroalimentarios y los medios de vida rurales, en un sentido que llevó a fortalecer prácticas tradicionales propias de la agricultura familiar, mejorando con ello las relaciones entre los funcionarios y representantes de los gabinetes de gobierno municipal

con los campesinos y líderes rurales, lo que permitió la oportunidad de un mayor aprovechamiento de las producciones.

**Palabras clave:** seguridad alimentaria, pandemia covid-19, sistemas agro-alimentarios, innovación.

## ¿Contribuye la justicia transicional a reelaborar el pasado traumático? Reflexiones sobre la justicia transicional en Colombia

**Onasis R. Ortega**

Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Territorial Valle, Colombia

### Resumen

Desde los años ochenta del siglo pasado, la agenda política de Colombia viene marcada por dos variables relevantes: por un lado, el neoliberalismo, la globalización y reorganización de los mercados que inciden en la manera en que el Estado define sus políticas de justicia social y lucha contra la pobreza. Por otro lado, la búsqueda de la paz, la estabilidad política y la superación de la violencia. En ese contexto, se desarrollan los procesos de diálogo con grupos armados al margen de la ley, tanto de izquierda como de derecha, y se establecen procesos de justicia transicional con miras a la no repetición. La hipótesis que se desarrolla es que el modelo de justicia transicional implementado en Colombia, prioriza el valor de la paz sobre la justicia, es decir, desde las negociaciones y los indultos con el M-19 o el EPL, hasta la negociación con los paramilitares (AUC), y recientemente con las FARC. Se ha priorizado la búsqueda de la paz, la superación de la violencia y la estabilidad política sobre la justicia social, la pobreza y la redistribución de los bienes sociales. En lo que sigue, me centro en lo relacionado con la justicia transicional y dejaré de lado la variable económica.

**Palabras clave:** justicia transicional, política, Colombia.

## **El paradigma de la complejidad, una perspectiva necesaria en la toma de decisiones. Caso: pandemia covid-19. De la simplicidad a la complejidad**

### **Juan Carlos Castro Baños**

Administrador Público. Especialista en Finanzas Públicas. Magíster en Investigación Integrativa. Líder del Grupo de Investigación Complejidad y Administración Pública. Docente ocasional de la Escuela Superior de Administración Pública. Cali, Colombia.  
Correo electrónico: [juan.castro@esap.edu.co](mailto:juan.castro@esap.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4022-8582>

### **Elkin Harold Torres López**

Magíster en Administración de Empresas. Coinvestigador del Grupo de Investigación Complejidad y Administración Pública. Docente ocasional de la Escuela Superior de Administración Pública. Cali, Colombia.  
Correo electrónico: [elkin.torres@esap.edu.co](mailto:elkin.torres@esap.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0300-2119>

### **Resumen**

Los paradigmas que guían los discursos y acciones gubernamentales se mostraron en toda su dimensión en la toma de decisiones por la pandemia por covid-19, donde se expresó con claridad que en los procesos y procedimientos administrativos priman los principios paradigmáticos de la simplicidad sobre los de la complejidad. El estudio se realizó a partir de la identificación, sistematización y análisis de 207 actos administrativos, expedidos por seis administraciones locales del Departamento del Valle del Cauca en Colombia. La necesidad de un pensamiento complejo en los procesos administrativos públicos se hizo evidente al evaluar que las articulaciones y relaciones entre los componentes de Estado (población, territorio y gobierno), deben entenderse en perspectiva compleja para que las políticas públicas integren todos los elementos en una sinfonía integral. Traer a colación experiencias de diferentes tipos de análisis sobre la situación pandémica en América Latina y el Caribe, así como proponer una conceptualización teórica de los elementos de la complejidad que ayuden a comprender la realidad en momentos de problemas complejos, soportan el siguiente resultado: La singularidad, la totalidad, la dialógica y las posibilidades de autorganización se entrelazan en esta experiencia con fundamentos de la gestión pública y con

variables clave de la sistematización documental de las decisiones adoptadas, para comprobar que es la universalidad, la reducción, la soberanía explicativa y la no autonomía lo que prima en la gestión de los asuntos públicos en Colombia.

**Palabras clave:** paradigmas, complejidad, simplicidad, toma de decisiones, gestión pública.

## **Perspectivas del ordenamiento territorial frente a la conservación de la declaratoria del paisaje cultural cafetero de Colombia**

### **Jairo Ordilio Torres Moreno**

Economista. Especialista en Pedagogía y Docencia Universitaria. Magíster en Administración Económica y Financiera. Doctor en Administración de Negocios con Énfasis en Finanzas y Proyectos. Docente catedrático. Pereira, Colombia.

Correo electrónico: [jairo.torres@esap.edu.co](mailto:jairo.torres@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7804-6664>

### **Fernando Parra Salazar**

Administrador público municipal y regional. Especialista en Administración Pública Contemporánea. Docente catedrático. Pereira, Colombia.

Correo electrónico: [fernando.parra@esap.edu.co](mailto:fernando.parra@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0129-4832>

### **Cesar Augusto Álvarez Bermúdez**

Ingeniero Industrial. Administrador Público Territorial de la Escuela Superior de Administración Pública. Pereira, Colombia.

Correo electrónico: [cesaralvarez@esap.edu.co](mailto:cesaralvarez@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7693-9765>

### **Yulany Elvira Robayo Largo**

Administradora Pública Territorial de la Escuela Superior de Administración Pública. Pereira, Colombia.

Correo electrónico: [yulanyrobayo@esap.edu.co](mailto:yulanyrobayo@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3112-1262>

## **Resumen**

El Paisaje Cultural Cafetero de Colombia (PCCC), ha adquirido una gran importancia en el ámbito nacional, a partir de la declaratoria de la Unesco como patrimonio de la humanidad en el año 2011, donde se reconocieron una serie de características naturales y geográficas que han dado origen a una cultura cafetera única en el mundo digna de preservación y conservación. No obstante, las nuevas dinámicas productivas y de crecimiento urbano en el territorio del PCCC ponen en riesgo los atributos que definen la declaratoria, lo que requiere de la acción

coordinada de las diferentes entidades públicas, a través de los instrumentos de planeación y gestión territorial como el Plan de Ordenamiento Territorial para garantizar la sostenibilidad de la declaratoria. Con base en esto, la presente investigación tuvo como **objetivo** identificar el aporte de diferentes elementos del ordenamiento territorial en la protección y conservación del PCCC, lo cual se desarrolló con una **metodología** de análisis cualitativo de información proveniente de fuentes secundarias de tipo documental, a través de la revisión de la normatividad vigente y documentos técnicos, lo que permitió obtener **resultados** importantes como la identificación de puntos de mejora en el análisis de la guía de integración del PCCC en el ordenamiento territorial, elaborado por el Ministerio de Cultura y otras entidades del orden nacional, así como **conclusiones** que permitieron comprender que la sostenibilidad del PCCC requiere de una integración adecuada en los instrumentos de ordenamiento del territorio, siendo los planes de ordenamiento de segunda generación, un instrumentos con avances técnicos y metodológicos que fortalecen la gestión territorial y la protección de este tipo de declaratorias de interés nacional.

**Palabras clave:** ordenamiento territorial, paisaje cultural cafetero, planeación territorial, gestión territorial, sostenibilidad.



## Defender derechos humanos: una perspectiva crítica de lo público desde una región PDET, Colombia

### Yolanda Rodríguez-Rincón

Filósofa. Magíster en Ciencia Política y Análisis de Problemas Políticos Contemporáneos. Doctoranda en Estudios Políticos. Profesora de carrera en la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Integrante del Grupo de Investigación REDES-ESAP. Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: yolanda.rodriguez@esap.edu.co

### Eleonora Salazar Londoño

Filósofa. Magíster en Filosofía del Derecho y Teoría Jurídica, Investigación y Pedagogía. Profesora de cátedra de posgrados de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Aspirante al Grupo de Investigación REDES-ESAP Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: eleosala@esap.edu.co

### Resumen

El presente texto tiene por **objetivo** presentar una resignificación de lo público desde la defensa de los derechos humanos. Esto porque en Colombia en los últimos años, el liderazgo social, ambiental y comunitario ha tomado amplia relevancia, sobre todo, desde la formulación del proceso de negociación y acuerdo de paz entre el gobierno colombiano y la guerrilla de las FARC-EP en 2016. Como **metodología** se parte de diversos diálogos con y entre personas y grupos con liderazgo en la defensa de derechos en torno a lo público, dentro del Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) en el suroccidente colombiano, realizados en diferentes momentos durante los años 2021 y 2022. Se identifican y analizan las narrativas que cruzan voces, saberes y sentires en torno a los derechos, el papel del Estado y sus propias posibilidades colectivas. Se desprende de los **resultados** que hay un desgaste de lo estatal y lo mercantil como sentidos dominantes de la definición y contenido de lo público. **Se concluye** que la defensa de los derechos humanos en su forma sociocolectiva y comunitaria, cada vez más, configura una nueva perspectiva de comprensión crítica de lo público, sin ausencia de tensiones.

**Palabras clave:** derechos humanos, personas defensoras, lo público, común con comunidad, región PDET.

## Gobernabilidad e imagen pública frente a la pandemia del covid-19. Caso Municipio de Pueblo Bello, Cesar

### **Antonio Yesid Pedroza Estrada**

Docente investigador de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y de la Universidad Popular del Cesar (UPC), Colombia.

Correo electrónico: Antonio.pedroza@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5853-9987>

### **Elisa Mercedes Vanega Zúñiga**

Administradora Pública. Asistente de investigación del Grupo de Investigación Cátedra Carrillo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Correo electrónico: elisavanega@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0140-4993>

### **Wilfer De León Fernández Duarte**

Administrador Público. Asistente de investigación del Grupo de Investigación Cátedra Carrillo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Correo electrónico: wilferfernandez@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8904-5269>

### **Ana Elvira Mercado Cuadrado**

Administradora Pública. Asistente de investigación del Grupo de Investigación Cátedra Carrillo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Correo electrónico: anamercado@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6489-4689>

### **Leydi María Flórez Salazar**

Administradora Pública. Asistente de investigación del Grupo de Investigación Cátedra Carrillo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Correo electrónico: leydisflores@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1098-2813>

## **Resumen**

El presente documento es un avance del proyecto de investigación ID-36, vigencia 2020-2022, financiado por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Colombia. Tiene como objetivo general, analizar el impacto en la

governabilidad de las acciones de gobierno frente a la pandemia del covid-19, caso Municipio de Pueblo Bello, Cesar. Tiene un enfoque mixto, no experimental de corte transversal, el tipo de investigación es correlacional. Del mismo modo, se definen las variables de estudio, los indicadores y se desarrollan los instrumentos que, en este caso, para la investigación cualitativa es la entrevista semiestructurada y para el caso de la investigación cuantitativa el cuestionario tipo encuesta. Para este caso, se presenta la contextualización de los indicadores y de las preguntas con el fin de identificar cada uno de los elementos que se pretenden medir. Por último, se presenta la confiabilidad y la validez de los instrumentos. Por consiguiente, se hizo una prueba piloto del instrumento tipo encuesta, mediante el muestreo aleatorio simple, la confiabilidad de éste, a través del Alfa de Cronbach y la validez de expertos con la V de Aiken, para el instrumento tipo entrevista semiestructurada se realizó la validez de expertos a través de la V de Aiken, cuyos resultados se detallan en el desarrollo de la investigación.

**Palabras clave:** gobernabilidad, indicadores de gobernabilidad, dimensiones de gobernabilidad, imagen pública, acciones de gobierno, pandemia covid-19.

## La vida humana desde la administración pública, bioética y biopolítica

### **Eunice Ramírez Varón**

Filósofa. Magíster en Bioética. Especialista en Administración Pública Contemporánea. Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas. Doctoranda en Gerencia Pública y Política Social. Docente de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Miembro del Grupo de Investigación Colombia: sus Territorios, Gobierno, Regiones y Sociedades. Proyecto 078. Neiva, Colombia.  
Correo electrónico: eunice.ramirez@esap.edu.co

### **Hugo Daniel Ortiz Vanegas**

Abogado. Magíster en Derecho Administrativo. Doctorando en Gerencia Pública y en Derecho Público. Docente de planta de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Grupo de Investigación Colombia: sus Territorios, Gobierno, Regiones y Sociedades. Proyecto 078. Neiva, Colombia.  
Correo electrónico: hugo.ortiz@esap.edu.co

### **Resumen**

Este texto responde al interrogante de cómo actúa la administración pública, la bioética y la biopolítica frente a la vida humana cotidiana, visto desde la filosofía, las ciencias sociales y humanas, a partir no solo de la esencia o identidad de su misión, sino desde la visión de sus altos directivos del Estado y sus acciones para proteger la vida humana. Para realizarlo, se analizan y se aplican métodos y técnicas procedimentales en las cuales incide el lenguaje y las narrativas construidas por las redes y la tecnología actual. Todo ello, a través de la indagación bibliográfica y el compartir del grupo de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP); la identificación de los aportes epistemológicos de las variables enunciadas, permiten la relación de las tres en la lucha diaria por proteger la vida humana.

**Palabras clave:** administración pública, bioética, biopolítica, vida humana, cotidianidad.

# Evaluación y experiencias de la estrategia de democracia digital en Bogotá: Causas Ciudadanas 2021

**Juan David Cruz Muñoz**

Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: juancruzmu@esap.edu.co

## Resumen

En este escrito se hizo una exploración conceptual de gobierno abierto, participación ciudadana y democracia digital para brindar al lector un marco teórico de la estrategia: *Causas Ciudadanas*. De igual forma, se realizó la revisión normativa que sustenta dicha estrategia para posteriormente definirla. Teniendo como objeto indagar por la idoneidad operativa de la estrategia, se evaluaron los tres componentes considerados clave para la ejecución: 1) metodología de implementación, 2) experiencia del usuario en la plataforma web, 3) estrategia de comunicaciones, además de registrar la experiencia no cuantificable que deja la primera versión de *Causas Ciudadanas*. La metodología empleada corresponde al de una evaluación de diagnóstico y seguimiento. Se obtuvieron conclusiones que señalan que la estrategia *Causas Ciudadanas* hace uso de una metodología de implementación idónea, la cual, con ajustes y mejoras identificadas a lo largo de la evaluación, puede ser una estrategia replicable para fortalecer la participación ciudadana en diferentes ciudades.

**Palabras clave:** causas ciudadanas, participación ciudadana, democracia digital, gobierno abierto.

## Gestión ciudadana centrada en valores. Una comprensión a los problemas fundamentales de restricción en la administración pública

**José Miguel Mayorga González**

Doctor en Pensamiento Complejo. Magíster en Intervención Social. Profesor de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Territorial No. 2, Barranquilla, Colombia.

Correo electrónico: jose.mayorga@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0326-4824>

### Resumen

Este artículo presenta resultados de investigación, a partir del estudio de los problemas fundamentales de acceso al valor, abordando los postulados del análisis existencial de la vida cotidiana. **Objetivo:** comprender las experiencias de las relaciones en torno a la gestión ciudadana entre servidores y ciudadanos, logrando establecer diagnósticos para futuras acciones. **Metodología:** se realizó una investigación cualitativa de corte fenomenológico y con diseño descriptivo, utilizando como técnica de recolección de datos y narrativas a 32 participantes. **Resultados:** Se presentaron categorías emergentes de desarticulación del campo intersubjetivo, proximidad afectiva fragmentada del ciudadano y funciones en lo público centradas en valores. **Conclusiones:** se debe partir hacia posibilidades de transformación del sistema relacional para lograr la adaptación armoniosa de la gestión pública y la disponibilidad, como proximidad afectiva de los servidores y ciudadanos al campo intersubjetivo; con lo anterior, se abre un campo de estudio, investigación, intervención y formación dentro de la ética del comportamiento, el análisis existencial y la administración pública llamada: *Gestión ciudadana centrada en valores*.

**Palabras clave:** existencialismo, gestión, valores morales, valores sociales, educación ciudadana.

## Usme Innova: estudio de caso de un laboratorio de gobierno abierto e innovación pública en el nivel local

### **Sergio Ernesto Velandia Tovar**

Estudiante de Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) en proceso de grado. Alcaldía Local de Usme. Técnico del área de Gobierno Abierto e Innovación. Bogotá, Colombia.

Correos electrónicos: [sergiovelandiat@esap.edu.co](mailto:sergiovelandiat@esap.edu.co), [sergio.velandia.tovar@gmail.com](mailto:sergio.velandia.tovar@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5153-2571>

### **Joshua Dayana Ardila**

Estudiante de Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Técnica del área de Gobierno Abierto e Innovación. Bogotá, Colombia.

Correos electrónicos: [joshuada.ardilaga@esap.edu.co](mailto:joshuada.ardilaga@esap.edu.co), [joshuaardilagallos@gmail.com](mailto:joshuaardilagallos@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7631-5189>

### **Luis Miguel Cabrera**

Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)

Correo electrónico: [luis.cabrera@esap.edu.co](mailto:luis.cabrera@esap.edu.co)

## **Resumen**

El laboratorio en gobierno abierto e innovación pública Usme Innova, de la Localidad de Usme, es creado en el 2021, a partir de la directiva 005 del 2020, en el marco de la generación de un gobierno abierto, transparente e innovador para todos los ciudadanos del Distrito Capital. Con ello, la Alcaldía Local de Usme logra crear un espacio donde se permita institucionalizar la generación de buenas prácticas, la proximidad y el trabajo conjunto con las organizaciones sociales para el desarrollo local desde el cambio, la construcción conjunta y la transformación. En concordancia, el laboratorio Usme Innova ha adelantado, en materia de gestión, un mayor impacto en la generación de confianza con la ciudadanía, en abrir espacios de construcción colectiva y colaborativa con instancias locales de participación ciudadana, generando cambios en la modernización organizacional. Además, se han proyectado acciones para el trabajo colaborativo entre institución y ciudadanía, involucrando la inteligencia colectiva y una cultura de innovación. Es posible afirmar que se han reconfigurado las relaciones entre actores públicos locales y distritales, dando como principal resultado una nueva racionalidad en

materia de prácticas administrativas públicas. Con ello en mente, la presente ponencia tiene como objetivo mostrar la gestión adelantada por el laboratorio de la Localidad de Usme, la posible incidencia de esta estrategia en los diferentes espacios de participación ciudadana y su importancia en materia de modernización organizacional, proyectando a nuevos ejes de trabajo colaborativo entre la institución y la ciudadanía desde la inteligencia colectiva y la innovación.

**Palabras clave:** gobierno abierto, innovación pública, gestión pública, ciudadanía.



## Obras viales en la formación del Estado colombiano: el caso de la vía al Llano

### Omar Rey Anacona

Doctor en Historia de la Universidad Nacional de Colombia. Profesor de carrera de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Director del Grupo de Investigación Territorio, Desarrollo y Administración Pública, Sede Villavicencio, Meta, Colombia.

Correo electrónico: omar.rey@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1053-6944>

### Resumen

Este texto busca comprender la relación entre las obras viales y la formación del Estado colombiano, a partir de los resultados del proyecto de investigación titulado: *Las vicisitudes de la gestión pública en la construcción de la carretera que comunica a Bogotá con Villavicencio*, en el marco de los estudios e investigaciones que abogan por la idea según la cual, una de las principales acciones de los Estados modernos es la construcción de obras públicas y particularmente carreteras. El objetivo de la investigación es realizar una interpretación crítica sobre la experiencia relacionada con la construcción de la vía que comunica a Bogotá con Villavicencio desde 1854 y 2020 con una perspectiva interdisciplinaria que permita evaluar la gestión pública nacional y conocer su pertinencia como parte del saber administrativo público. La investigación de tipo descriptivo y corte longitudinal, se basó en trabajo de campo y en la revisión de archivos, documentos y textos sobre la vía al Llano y el papel que ha jugado el Estado colombiano a través de sus distintos gobiernos en su construcción a lo largo de su vida republicana. Entre los resultados más relevantes, se destaca el hecho de que la vía al Llano ha contribuido a la creación de un mercado nacional, pero no regional y la principal conclusión ofrecida es que, en el caso de Colombia, tanto la formación como la consolidación del Estado se dio mediante un carácter señorial y patrimonial que aún se mantiene con la concesión de la vía al Llano.

**Palabras clave:** obras, vías, Estado, patrimonialismo, concesiones.

## Una mirada internacional a la normatividad sobre los servicios, la asesoría y consultoría

### **Jairo Enrique Rodríguez**

Magíster en Economía y Economista de la Universidad Nacional de Colombia.  
Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).  
Consultor e Integrante del Grupo de Investigación Redes Organizaciones, Gestión y Políticas Públicas. Bogotá.  
Correo electrónico: jairrodr@esap.edu.co

### **María Angélica Cruz**

Administradora Pública con Especialización en Gobierno, Gerencia y Asuntos Públicos.  
Auxiliar del proyecto de investigación.  
Correo electrónico: angelicaco311@gmail.com

### **Nelly Carolina Gualteros**

Administradora Pública con Especialización en Proyectos de Desarrollo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Auxiliar del proyecto de investigación.  
Correo electrónico: gualteros115@gmail.com

### **Resumen**

Este trabajo intenta acercarse a los conceptos de asesoría y consultoría, a través de las definiciones de organizaciones internacionales y los marcos normativos nacionales de países iberoamericanos, con el objetivo de hacer un acercamiento conceptual que permita aclarar los términos empleados y el alcance dado a estos servicios. Para ello, se emplea una metodología comparativa para tratar de encontrar regularidades o coincidencias que permitan la generalización de conceptos o prácticas. Esto se hizo a través de un estudio de los documentos de entidades multilaterales y un análisis normativo internacional en dos aspectos: el servicio civil público y la contratación pública enfocados en la asesoría y consultoría. De una parte, los resultados obtenidos de las definiciones de los organismos multilaterales, es que estas no son homogéneas, pero tienen como elemento en común que el consultor presta asistencia a una entidad pública o privada para determinar, investigar y/o solucionar problemas relacionados con diferentes temáticas. En cuanto a la revisión normativa internacional, se evidenció que la asesoría está más enfocada al servicio civil. Por su parte, la consultoría está reglamentada como

un servicio externo de un privado al Estado y se da principalmente por medio de la contratación pública. Como conclusiones, en las entidades multilaterales y las ONG consultadas no existen conceptos unificados que permitan caracterizar o diferenciar los servicios analizados, se genera así un vacío conceptual y una oportunidad por construir estos conceptos en la gestión pública. Por su parte, en todos los países estudiados, aparece la figura de asesor o función de asesoría y en la mayoría de los países, la norma de contratación regula o relaciona la contratación de los servicios de consultoría.

**Palabras clave:** asesoría, consultoría, contratación estatal, servicio civil público, función pública.

## Un análisis cuantitativo de la contratación estatal en las políticas de gestión. El caso de entidades territoriales seleccionadas

### **Jairo Enrique Rodríguez Hernández**

Magíster en Economía. Economista de la Universidad Nacional de Colombia.  
Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).  
Consultor e integrante del Grupo de Investigación Redes Organizaciones, Gestión y Políticas Públicas. Bogotá.  
Correo electrónico: jairrodr@esap.edu.co

### **Cristian Camilo Suarez Herrera**

Especialista en Análisis de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Colombia.  
Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá.  
Correo electrónico: cristian.suarez@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6948-722X>

### **Karen Yineth Zarate Niño**

Estudiante de la Especialización de Finanzas Públicas y Administradora Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá.  
Correo electrónico: karenzarate@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1301-2540>

### **Resumen**

El análisis de la asesoría y la consultoría como servicios que aportan a la gestión de las entidades públicas ha sido poco explorado y analizado. En tal sentido, el presente documento busca plasmar datos tanto cuantitativos como cualitativos del uso y preferencia de este tipo de servicios, para lo cual se proponen tres objetivos. 1) presentar los resultados del número de contratos suscritos mediante la figura de consultoría y de prestación de servicios (asesoría) en entidades territoriales (departamentos y municipios) de la zona norte y la zona centro occidente del país. 2) exponer las políticas de gestión en las que más contratos de consultoría y asesoría se suscriben en la muestra analizada. 3) plasmar la percepción que se tiene de los servicios de asesoría y consultoría en las dos zonas seleccionadas para el presente estudio. Para el abordaje y presentación de estos temas, se llevó a cabo un proceso de minería de datos de contratos suscritos entre la vigencia 2012-2022

en el portal datos abiertos con bases de datos de SECOP. Así mismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas para abordar temas de percepción sobre estos servicios. Lo anterior conllevó a determinar que existe, tanto en la zona norte como en la zona centro occidente, un bajo uso y apropiación de los servicios de consultoría para abordar temas de gestión institucional y una preferencia por los órdenes de prestación de servicios, asociadas a las asesorías para abordar temas de planeación estratégica y territorial, gestión financiera y gestión jurídica.

**Palabras clave:** consultoría, asesoría, contratación pública, políticas de gestión.

## La deuda pública de Colombia 1992-2022

**José Silva Ruiz**

Doctor en Economía. Profesor titular de planta de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia  
Correo electrónico: josepsilvar@gmail.com

### Resumen

Cuando el gasto de un gobierno es superior al recaudo en impuestos, se presenta un déficit fiscal a financiar bajo tres mecanismos: reducción del gasto público, aumento de impuestos, o con deuda pública (interna y/o externa) o mediante la combinación de dos o de los tres. El mecanismo de la deuda es el más rápido y el que genera el menor desgaste social y político al gobierno frente a los contribuyentes (ciudadanos y gremios) y al Congreso de la República (negociación), y al mismo Congreso de la República con los contribuyentes y votantes; desgaste aún menor si se traslada la deuda a las generaciones futuras mediante la amortización de largo plazo. Una reforma tributaria para financiar un mayor gasto o un déficit presupuestal implica recurrir a los contribuyentes (personas naturales, jurídicas y gremios), no sin antes tramitarla en el Congreso de la República, y allí con los partidos políticos y las fuerzas mayoritarias. Tres tendencias de pensamiento económico abordan el problema de los déficits y la deuda pública: la escuela tradicional (clásica y neoclásica), la perspectiva keynesiana y la nueva economía clásica (Robert Barro, Buchanan, entre otros). La deuda acumulada del sector público colombiano alcanzó en 2021, un monto de \$874,88 billones (74,3 % PIB); desglosada en \$804,50 billones de las entidades públicas del orden nacional y \$70,38 de las entidades del nivel territorial. El gobierno nacional central, el más endeudado, registró un saldo de \$710,71 billones, las entidades descentralizadas nacionales \$93,79 billones, los gobiernos centrales territoriales \$22,38 billones y las entidades descentralizadas territoriales \$48,0 billones. La deuda externa total es de \$399,90 (45,7 %) y la deuda interna total de \$474,97 billones (54,3 %).

**Palabras clave:** presupuesto, déficit y deuda pública, deuda, gestión de la deuda.

## **Sobre el *Derecho a la buena administración pública*. Delimitación conceptual y alcance normativo en el sistema colombiano**

**William-Guillermo Jiménez**

Posdoctor en Derecho de Vrije Universiteit Amsterdam. Doctor en Ciencias Políticas de la Universidad de Santiago de Compostela. Especialista en Derecho Administrativo de la Universidad Libre. Especialista en Planificación del Desarrollo Regional de la Universidad de los Andes. Abogado de la Universidad Católica y Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Profesor titular de la ESAP. Miembro del Grupo de Investigación Política, Derecho y Gestión Pública  
Correo electrónico: willjime@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0914-9181>

### **Resumen**

En Europa, a través de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea de 2000 y luego en Iberoamérica (CLAD), mediante la Carta Iberoamericana de Derechos y Deberes del Ciudadano en relación con la administración pública en 2013, se consagró en norma de derecho internacional el llamado *Derecho a la Buena Administración Pública*, considerado algunas veces como derecho fundamental, otras como principio y también como deber. Colombia, al ser parte del sistema CLAD estaría cobijada por tal derecho/principio. El objetivo del texto es analizar la presencia o ausencia del Derecho a la Buena Administración Pública en nuestro ordenamiento constitucional y legal, dado que no aparece consagrado taxativamente como tal. Metodológicamente, es un tipo de estudio descriptivo y exploratorio, con un método cualitativo que pretende entender las cualidades y características del fenómeno, mediante el uso de fuentes primarias (normas, providencias) y secundarias (artículos, libros y documentos de internet), aplicando las técnicas de análisis documental y la observación directa para la captura y producción de información. Se concluye que los elementos que configuran el Derecho a la Buena Administración Pública se hallan en diferentes normas constitucionales y legales de manera dispersa, lo cual les resta impacto y observancia frente a los ciudadanos y los servidores públicos; en ese sentido, una codificación especial sobre el Derecho a la Buena Administración Pública podría ser conveniente.

**Palabras clave:** derechos constitucionales, principios constitucionales, buena administración, buen gobierno, emergencia sanitaria.

## **Movilización social en reclamo de los Derechos Humanos en las cuatro ciudades principales del país, durante el año 2018**

### **Christian Alexander Narváez**

Doctor en ciudadanía y Derechos Humanos. Magíster en Filosofía Política. Especialista en Políticas Públicas. Politólogo y Filósofo. Docente e investigador de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Correo electrónico: christian.narvaez@esap.edu.co

### **Amparo Carrillo Sáenz**

Candidata a Doctora en Filosofía. Magíster en Filosofía. Especialista en Memoria y Derechos Humanos. Licenciada en Filosofía. Docente e investigadora de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y de la Universidad del Cauca.

Correo electrónico: amparo.saenz@esap.edu.co

### **Resumen**

En este documento se presentan los resultados parciales de la investigación sobre movilizaciones sociales en defensa de los Derechos Humanos en las cuatro principales ciudades capitales de Colombia. El propósito de la investigación, como el título lo indica, es proponer un análisis para el estudio de la movilización social en Colombia desde la perspectiva de la defensa de los Derechos Humanos. La propuesta involucró un enfoque metodológico, a través del registro de información cualitativa y documental, que permitió identificar y tipificar las distintas formas de acción colectiva en reclamo de los Derechos Humanos que se dieron durante el 2018 en Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. En el texto se presenta una primera identificación, registro y análisis de estas movilizaciones, en términos de los actores sociales, los medios y recursos utilizados, sus repertorios y los hechos más significativos en los diferentes escenarios.

**Palabras clave:** acción colectiva, derechos humanos, ciudadanía.



## Perfil y representatividad del alto funcionario público en el Municipio de Popayán, 2020-2023

### Adolfo León Guerrero García

Politólogo. Magíster en Historia de la Universidad del Valle. Cali, Colombia. Docente ocasional de tiempo completo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Territorial Cauca.

Correo electrónico: adolfleon32@gmail.com, adolfo.guerrero@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4947-9684>

### Resumen

Desde la perspectiva de la teoría de la burocracia representativa, la investigación señala características de género, de origen étnico, geográfico y de formación de la alta administración pública, delimitada por los cargos (ejecutivos) de libre nombramiento y remoción de la administración del municipio, perteneciente al gobierno del alcalde de Popayán, Juan Carlos López Castrillón, en el año 2022. En conclusión, se presenta el perfil tipo socio académico del alto funcionario público y una discusión sobre su representatividad en relación con el conjunto de la población de la sociedad de Popayán.

**Palabras clave:** funcionario público, municipio, población, sociedad.

## Aproximaciones participativas a la seguridad alimentaria y el covid-19 en Caldas, Colombia

### Julián Andrés Cardona Romero

Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).  
Diseñador Visual. Asistente de investigación del Grupo Meraki. Manizales, Colombia  
Correo electrónico: juliancardona@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9620-9663>

### Claudia Jurado Alvarán

Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Magíster en Educación y Desarrollo Comunitario. Psicóloga. Posdoctora en Ciencias de la Tierra y el Medio Ambiente.  
Investigadora y docente de la ESAP. Miembro del Grupo Meraki. Manizales, Colombia  
Correo electrónico: claudia.jurado@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0139-1715>

### Resumen

**Introducción:** La Apropiación Social del Conocimiento (ASC) resulta una estrategia de naturaleza sensible, apropiada para garantizar una participación efectiva en procesos de construcción social de conocimiento, en cruces entre información sistematizada y conocimiento no sistematizado. Este estudio describe el uso de tales mecanismos con actores de seguridad alimentaria como medidas de atención a la pandemia del covid-19 en el Departamento de Caldas. **Objetivo:** Analizar la experiencia de acciones municipales innovadoras, aplicadas a la seguridad alimentaria como adaptación a medidas de atención a la pandemia covid-19, a nivel del Departamento de Caldas durante 2021 y 2022. **Método:** Es un proceso de investigación formativa con los integrantes del semillero de investigación. Se ha realizado una revisión bibliográfica descriptiva y se ha implementado la metodología específica diseñada por la investigadora principal. Se han diseñado y llevado a cabo instrumentos de recolección de información como entrevistas semiestructuradas, transcripciones manuales y digitales, memorias en video e imagen con las interacciones del equipo de investigación con los actores implicados en los territorios y los grupos focales, tanto en lo presencial como en lo virtual. Derivado de los productos de investigación, se han llegado a ejecutar foros municipales con actores sociales y servidores públicos que se expresan frente a los conceptos de seguridad alimentaria y sistemas agroalimentarios. **Resultados:**

Entre los resultados preliminares se han encontrado relaciones entre diseño y administración pública que dan cuenta de las complejas relaciones ambientales establecidas entre ambas disciplinas y su concreción en el campo de la solución a problemas, a través de elementos de planeación. Las nociones de políticas públicas relacionadas con seguridad alimentaria, como insumos constituyentes de garantía, pueden establecer una ruta posible a construir entre y desde el Estado hacia las comunidades y los territorios. **Conclusiones:** En el choque cultural de ecosistemas que entrelaza lo público, lo social, lo administrativo, lo económico y lo ambiental, se gesta la necesidad de reorganizar los asuntos de la administración tradicional, renombrando la realidad hacia pedagogías emancipatorias, a través de productos de apropiación social del conocimiento.

**Palabras clave:** seguridad alimentaria, aproximación participativa, covid-19, administración pública internacional.

## Percepciones del servidor público sobre lo imprevisto en la construcción de un modelo eficiente de la gestión pública

### **Ricardo Antonio Escobar**

Administrador de Empresas de la Universidad Católica Luis Amigó. Especialista en Gerencia de la Universidad Católica Luis Amigó. Magíster en Educación de la Universidad Católica de Manizales). Doctor en Pensamiento Complejo (Multiversidad Edgar Morin). Docente titular de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Correo electrónico: ricardo.escobar@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2865-9715>

### **María Beatriz Escobar Escobar**

Enfermera de la Universidad de Caldas. Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad de Caldas. Especialista en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Magíster en Enfermería Materno-Infantil de la Universidad del Valle. Doctora en Pensamiento Complejo (Multiversidad Edgar Morin). Docente asistente de la Universidad del Quindío.  
Correo electrónico: mbescobar@uniquindio.edu.co.  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0419-9032>

### **Resumen**

Lo incierto, lo inesperado y lo ausente son conceptos asociados a la imprevisión que para esta propuesta investigativa se constituyó en su núcleo temático de interés y en el hilo conductor de la misma. En la búsqueda de concepciones epistemológicas, metodológicas y prácticas que respondan a las nuevas tendencias de cambio de la administración pública en Colombia, se plantea investigar las percepciones del servidor público sobre lo imprevisto en la construcción de un modelo eficiente de la gestión pública. El enunciado de investigación, sugiere como interrogante radical ¿cómo construir el concepto de lo imprevisto desde la percepción del servidor público para la creación de un modelo de gestión eficiente en las instituciones públicas de los departamentos de Caldas y Quindío?, para el cual se plantea como hipótesis de trabajo que lo imprevisto como categoría transversal y sistémica mejora la percepción del servidor público para la creación de un modelo de gestión eficiente en las instituciones públicas de los departamentos de Caldas y Quindío. Algunos resultados esperados provisionalmente y que son susceptibles

de modificarse en la trayectoria de investigación son: el concepto de lo imprevisto fundamentado desde la teoría de sistemas; un modelo de gestión eficiente basado en la percepción del servidor público; un modelo de gestión eficiente basado en la percepción del servidor público y un marco metodológico de lineamientos y criterios desde la realidad de los funcionarios públicos. La metodología sugerida es la investigación-acción-participación, haciendo énfasis en su potencialidad como generadora de perspectivas, dinámicas colaborativas de trabajo y participación democrática de los sujetos implicados en el proceso investigativo.

**Palabras clave:** funcionario público, percepción, construcción de la nación, modelo de desarrollo, operación administrativa, gestión, función pública, crisis política.

## **Estrategia de treinamento do capital humano para diretor de segurança nas unidades prisionais do Estado de São Paulo, Brasil**

**Márcio Humberto Rapatão**

Universidade de Araraquara. Aluno do curso de Mestrado em Engenharia de Produção. Araraquara, Brasil.

Correo electrónico: mhrapatao@uniara.edu.br

### **Resumo**

Este artigo trata sobre o treinamento dos agentes de segurança penitenciária a partir da análise do curso de capacitação e atualização na área de segurança e disciplina (CCAASD), apresentar e analisar as peculiaridades do programa deste curso, ministrada pela Escola de Administração Penitenciária (EAP), do Estado de São Paulo, Brasil, para os agentes de segurança penitenciário (ASP), que almejam serem diretores de segurança e disciplina nas unidades prisionais do Estado de São Paulo. A metodologia de pesquisa consistiu na análise bibliográfica e documental na EAP sobre o tema, em levantamento quantitativo das disciplinas e cargas horárias. Os resultados identificaram que para o agente de segurança frequentar o curso para diretor de segurança e disciplina deve passar por um processo de seleção, para posteriormente frequentar o CCAASD, e só depois de ser aprovado neste curso é que poderá ser diretor.

**Palavras chave:** treinamento, agente de segurança penitenciária, diretor, penitenciária, Estado de São Paulo.

## **Alcance de la política pública de transporte en el periodo de gobierno 2016-2019 en Barranquilla**

**Isaurys Zareth Salas-Hernández**

Administradora de Empresas de la Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. Barranquilla, Colombia.

Correo electrónico: isaurys.salas@unisimon.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1743-7351>

**Eduardo José Salazar-Araujo**

Ph. D. en Administración de Negocios de la Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. Barranquilla, Colombia.

Correo electrónico: esalazar4@unisimonbolivar.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3330-9042>

### **Resumen**

El transporte urbano ha representado para la sociedad uno de los pilares fundamentales para el desarrollo humano y bienestar de las personas, en su evolución ha experimentado largos procesos de cambios e innovación a través de los años, principalmente por dos motivos: en primer lugar, por la creciente demanda de la población y el deseo de obtener un servicio que ofrezca mayor calidad en términos de tiempo y seguridad; en segundo lugar, la importancia que el desarrollo de sistemas de transporte público eficientes tiene en la productividad y competitividad nacional, por ello siempre ha representado un foco de intervención, actuación e inversión para el Estado. En este sentido, este trabajo de investigación se propone analizar el alcance de la política pública de transporte en Barranquilla durante el periodo de gobierno (2016-2019) y su incidencia en el devenir del contexto actual de la ciudad. Para ello, se realizó un análisis de contenidos, así como también se aplicó una encuesta cerrada a 120 usuarios del transporte urbano, con el ánimo de conocer su percepción acerca de la movilidad en la ciudad de Barranquilla. Los datos obtenidos fueron procesados con el software de analítica de datos N-Vivo V12, en el análisis de contenidos y SPSS V25 para el caso de las encuestas, arrojando como principal resultado que, en los últimos 12 años, los efectos de la política pública de transporte en Barranquilla han impactado favorablemente la movilidad de los ciudadanos. Como conclusión, el estudio arrojó que, a pesar de los avances, la inversión en infraestructura de transporte debe seguir fortaleciéndose y

evolucionando, de acuerdo con las tendencias globales hacia ciudades sostenibles y conforme a la dinámica de crecimiento de la ciudad.

**Palabras clave:** transporte público; movilidad urbana; ciudades sostenibles; política pública.



## Paramilitarismo en Colombia y el debilitamiento del Estado: caso de estudio en el Municipio de Segovia, Antioquia

### Lemy Bran Piedrahita

Estudiante del Doctorado en Estudios Políticos y Jurídicos de la Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Magíster en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT, Colombia. Profesor investigador de la Corporación Universitaria Americana, Medellín, Colombia.

Correo electrónico: lbpiedrahita@americana.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5114-9081>

### Sandra Lillian Johansson

Doctora en Estudios Políticos de la Universidad de los Andes, Colombia. Magíster en Estudios de Paz y Conflicto de la Universidad de Uppsala, Suecia. Investigadora de la Universidad EAFIT, Medellín, Colombia.

Correo electrónico: lillagroda80@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3038-1716>

### Resumen

**Introducción:** El debilitamiento del Estado no está supeditado exclusivamente a la existencia de políticas desiguales, funcionarios poco calificados o con prácticas corruptas, sino también a la presencia de otros actores que compiten con la institucionalidad en el ejercicio del poder; lo que en un escenario como el colombiano se ha visto reflejado en la confluencia de diversos actores armados que ejercen un “cogobierno” de los territorios en simultáneo con el Estado. **Objetivo:** Describir de qué manera se refleja el debilitamiento del Estado por la incidencia de movimientos paramilitares en el Municipio de Segovia, del Departamento de Antioquia. **Metodología:** Se realizó un estudio bajo un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, conducido a partir de tres momentos que incluyeron: la revisión de literatura especializada, el análisis de prensa y entrevistas semiestructuradas con habitantes del territorio, empleando para el análisis herramientas teóricas derivadas de la hermenéutica. **Resultados:** El estudio evidencia que el debilitamiento del Estado está vinculado con la existencia de economías mineras en un territorio, así como la fragilidad de las instituciones en el ámbito local y las prácticas de corrupción, siendo identificados tanto en el proceso de revisión de literatura

como en las entrevistas sostenidas con los informantes clave. **Conclusiones:** Para fortalecer el Estado en el nivel local, es preciso afianzar no solo las capacidades en términos de defensa dentro de los territorios, sino también incluir una visión integral que integre elementos socioculturales que debido al accionar de movimientos paramilitares debilitan el Estado colombiano.

**Palabras clave:** administración pública, Estado, gobernabilidad, guerra, investigación sobre los conflictos.

## Teoría del currículo, estudio aplicado al Pregrado de Administración Pública impartido por la ESAP

**David Fernando Rubio Quintero**

Político de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá. Especialista en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Magíster en Estudios Políticos de la Universidad Nacional de Colombia. Docente de planta de la Escuela Colombiana de Rehabilitación (ECR). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: david.rubio@ecr.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5162-8960>

### Resumen

*Introducción:* La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), es uno de los principales centros de formación en administración pública en Latinoamérica, al mismo tiempo es la escuela pionera en Colombia que estudia y forma a las y los ciudadanos en esta área del conocimiento. *Objetivos:* En consecuencia, resulta fundamental caracterizar el Programa de Administración Pública (SNIES-51868), impartido por la Escuela Superior de Administración Pública, en lo referente a su estructura curricular y pertinencia social, lo cual reconoció el origen y enfoque del programa; identificó los postulados de la teoría del currículo de Kemmis en el programa y describió las particularidades y características del programa. *Metodología:* Desde la visión metodológica, el estudio se fundamentó en un análisis cualitativo que surge a partir de datos y documentos oficiales de la propia escuela y que al mismo tiempo aplicó el enfoque teórico de Nolla Cao para desarrollar la solidez y elementos propositivos del mismo. *Conclusiones:* Con relación a las conclusiones, el currículo estudiado contó con elementos particulares que lo sitúan como un currículo difuso, es decir, que tiene varios elementos de otros currículos, se habla de una multiplicidad de enfoques evidenciados en la ESAP.

**Palabras clave:** educación, pertinencia social, teoría del currículo, administración pública, investigación pedagógica.

## El gobierno del cambio 2022-2026. Propuesta para avanzar en la construcción de un Estado abierto e incluyente en Colombia

### Sergio Alberto Chica Vélez

Candidato a Doctor en Estudios Políticos y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional. Magíster en Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Docente de la Escuela Superior de Administración Pública. Bogotá, Colombia. Grupo de investigación Redes ogp.

Correo electrónico: sergio.chica@esap.gov.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4276-3105>

### Resumen

Se expone de manera descriptiva y analítica cómo la propuesta preliminar del modelo de gobierno, en materia de gestión pública del actual gobierno de Gustavo Petro en Colombia, se alinea con los nuevos enfoques de un Estado abierto e inclusivo, lo cual implica avanzar hacia un Estado transparente, participativo, colaborativo y democrático, conexo a visiones basadas en el enfoque de derechos y un desarrollo territorial descentralizado, multicultural y pluriétnico. A partir del seguimiento y participación ciudadana del proceso de empalme presidencial, se hacen una serie de recomendaciones de gestión pública para la superación de los enfoques administrativos dominantes.

**Palabras clave:** Estado abierto, innovación pública, gobernanza, gestión pública.

# Propuesta metodológica para la identificación y caracterización de población objetivo y grupos de valor en los municipios colombianos de categoría 5 y 6

## Rodrigo Bustamante Tróchez

Magíster en Economía Aplicada de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal  
Correo electrónico: rodrbust@esap.edu.co

## Jonathan Hernán Castillo Enciso

Especialista en Formulación de Proyectos de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión  
Correo electrónico: jonacast@esap.edu.co

## Resumen

La herramienta didáctica *Caracterización e identificación de grupos de valor para municipios categorías 5 y 6 de la política de servicio al ciudadano*, tiene como objetivo identificar los grupos de valor de la alcaldía municipal de forma didáctica, sencilla y dinámica, a través de un esquema adecuado a las necesidades territoriales de los municipios con categoría 5 y 6. Se espera con estos insumos ayudar en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en los territorios, junto con la mejora de comunicación entre las administraciones municipales y los distintos usuarios. De esta forma, se espera apuntar a la excelencia en la gestión, a través de procesos integrales de planeación, ejecución, evaluación y de mejoramiento continuo; identificar características, necesidades e intereses en común de los ciudadanos que han interactuado con la administración municipal en una anualidad; ajustar y focalizar la oferta de servicios a la ciudadanía; realizar acciones de mejora respecto a la comunicación con los usuarios de la administración municipal; realimentar el ejercicio administrativo sobre la base de la participación activa de los grupos de valor y, por último, promocionar, de manera oportuna, los temas de interés de la ciudadanía con base en intereses puntuales. Para la construcción de esta metodología, se parte del criterio general de que todo buen ejercicio administrativo inicia con la identificación de características, necesidades, intereses y preferencias de su público objetivo. En este caso, la administración pública está en la necesidad de focalizar las respuestas y el esfuerzo

administrativo sobre los requerimientos puntuales de la ciudadanía, con lo que se espera la construcción de valor público y una cercanía entre actores sociales.

**Palabras clave:** población objetivo, caracterización, grupos de valor, atención al ciudadano, MIPG, metodología, innovación.

## Oportunidades sin fronteras, educación para la población venezolana en Colombia

### José Rafael Carlos Plata

Aspirante a grado de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Madrid, Cundinamarca.

Correo electrónico: jose.carlos@uniminuto.edu.co.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1114-3061>

### Luz Aidee Vivas Torres

Aspirante a grado de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Funza, Cundinamarca.

Correo electrónico: luz.vivas@uniminuto.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5761-0438>

### Resumen

Frente a la crisis social, política y económica que afronta la República Bolivariana de Venezuela, sus habitantes se han visto en la necesidad de inmigrar en busca de oportunidades y un mejor nivel de vida. Por su cercanía geográfica, similitudes culturales, Colombia es uno de los mayores receptores de esta población; por ello, el gobierno colombiano se ha visto en la necesidad de ofrecerles protección integral, expresada en políticas, programas de prevención y protección, salud y educación, siendo este último el objeto de este estudio. El objetivo de esta investigación se enfocó en analizar, identificar y examinar los mecanismos adoptados frente a la crisis migratoria y que a lo largo del tiempo han sido implementados y mejorados para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes, durante las etapas y retos que plantean los procesos de migración. La metodología de investigación cualitativa y el análisis documental permitió identificar que Colombia, se rige y adopta los acuerdos internacionales previos que buscan garantizar la atención y el derecho a la educación, demostrando que la migración dejó de ser un tema de fronteras para convertirse en una situación de nivel nacional. A lo largo de la historia, se ha evidenciado que los procesos migratorios son beneficiosos y aprovechables para el desarrollo y crecimiento económico, social y cultural de un país y, aunque Colombia no estaba preparada para atender esta nueva demanda social, el camino de la inclusión, la protección y la educación son las mejores estrategias.

**Palabras clave:** oportunidades, fronteras, educación, población venezolana, políticas, estrategias.



## El uso de los plásticos, un peligro para el planeta

### José Wilson Roldan Morales

Aspirante a grado en Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Vega, Cundinamarca.

Correo electrónico: jose.roldan@uniminuto.edu.co.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4232-2900>

### Carlos Antonio Rojas Triana

Aspirante a grado en Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Vega, Cundinamarca.

Correo electrónico: carlos.rojastr@uniminuto.edu.co.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7077-048X>

### Resumen

De acuerdo con la información encontrada, se observó que los plásticos de un solo uso causan grandes problemas ambientales y de salud. Para ello, el mundo se ha organizado iniciando diferentes tratados, cumbres y proyectos para encontrar una solución a este problema. Colombia es un país muy rico en recursos naturales, pero se ha visto afectado por la contaminación que este material produce haciendo que varios líderes ambientales, políticos, ciudadanos y entidades comiencen a apoyar un nuevo proyecto de ley, el cual busca prohibir la fabricación, comercialización e importación de este material en el territorio nacional. El objetivo de esta investigación fue visualizar las problemáticas que trae consigo los plásticos de un solo uso, como también qué soluciones alternas se plantean para reducir la contaminación. A través de una revisión de literatura, con una metodología cualitativa exploratoria con enfoque documental, permitió hallar diferentes perspectivas en la humanidad y sobre todo en el ámbito nacional, observándose creaciones de leyes y políticas públicas para proteger los recursos naturales, alianzas entre países para poner un alto a la contaminación y así contribuir a la reducción de plásticos en los mares, ríos y el medio ambiente en general. Finalmente, los problemas causados por la contaminación han incentivado a las comunidades a crear proyectos enfocados en la prohibición del uso de estos materiales plásticos, empezando a generar conciencia en los ciudadanos y llevarlos a tomar medidas que frenen la contaminación y estimulen una cultura de reutilizar y no solo desechar.

**Palabras clave:** contaminación, plásticos, efecto invernadero, medio ambiente.

# Transferencias intergubernamentales para la reducción de brechas en el desempeño socioeconómico municipal: un enfoque espacial

**Fabián Leonardo Romero-Bolívar**

Magíster en Administración Pública. Magíster en Economía de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Docente. Miembro del Grupo Interdisciplinario de Investigación en Modernización de lo Público (GRIMAP). Tunja, Colombia.

Correo electrónico: [fabian.romero@esap.edu](mailto:fabian.romero@esap.edu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8424-025X>

## Resumen

La relación entre brechas municipales en desempeño socioeconómico y transferencias intergubernamentales hace parte de una discusión política aún no agotada, máxime en época de pandemia. Si la distribución del desempeño municipal sigue un patrón espacial específico pueden generarse zonas-vecindarios del país en las cuales los mejores y los peores resultados tienden a concentrarse. Conforme a esto, un municipio puede tener ventajas o dificultades derivadas de su ubicación en un vecindario específico para afrontar los retos del desempeño, lo cual puede ser un problema para la concreción de los objetivos de equidad propios de los sistemas de transferencias. Este trabajo tiene como objetivo analizar la situación espacial del desempeño municipal y las transferencias en el caso de Colombia para proponer recomendaciones de política. Para lo anterior, se usaron instrumentos del Análisis de Datos i (ADE) como los índices de Moran, de Getis-Ord, clústeres espaciales y análisis de punto calientes. Se utilizó la cartografía oficial del Instituto Geológico Agustín Codazzi de Colombia (IGAC) para representar los municipios, a partir de una geometría de polígonos usando el Sistema de Información Geográfica (SIG) y las relaciones de vecindad-proximidad se modelaron a partir de un enfoque de adyacencia, criterio reina y orden uno. Los resultados muestran que el desempeño económico municipal describe un patrón de autocorrelación espacial positivo estadísticamente significativo.

**Palabras clave:** transferencias intergubernamentales, desempeño económico municipal, efectos espaciales, finanzas públicas subnacionales.

## **Estructuración, formulación y evaluación de las políticas públicas frente al desarrollo y fomento del emprendimiento en Colombia**

### **Jahir Alexander Gutiérrez Ossa**

Economista de la Universidad de Medellín, Colombia. Ph. D. en Administración Pública de la Atlantic International University (AIU) de Honolulu - EE. UU. Magíster en Desarrollo de la Universidad Pontificia Bolivariana. Profesor investigador de la Universidad CES. Líder del Grupo de Investigación Gestión Empresarial. Medellín, Colombia.

Correo electrónico: [algutierrez@ces.edu.co](mailto:algutierrez@ces.edu.co).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8564-0397>

### **Gleidy Alexandra Urrego Estrada**

Administradora Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Magíster en Hábitat. Doctora en Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Nacional de Colombia. Profesora investigadora de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Integrante del Grupo de Investigación Plan D+E. Medellín, Colombia.

Correo electrónico: [gleidy.urrego@colmayor.edu.co](mailto:gleidy.urrego@colmayor.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7040-0048>

### **Resumen**

El texto presenta la reflexión de la política pública que rodea al desarrollo y fomento del emprendimiento en Colombia. De modo que no se encuentra ligado a la política económica internacional y de paso a los fundamentales macroeconómicos, por ende, termina por ubicarse como un programa más de los concebidos en el marco de acciones del Estado a escala empresarial. La metodología fue hipotética deductiva, a partir de la comprensión del emprendimiento como mecanismo de crecimiento económico, dinamizador del mercado y que tiene como gran actor principal dispositivos del gobierno como es la política pública para dinamizar la económica local y nacional. Por ende, se aspira a conocer la estructura internacional en la que se apoya el emprendimiento; las distintas formulaciones a las que han sido expuestos y, finalmente, la capacidad del emprendimiento colombiano para formularse como política pública internacional. Identificar el aporte que hace el emprendimiento al producto interno bruto nacional, despejaría las dudas

en un mecanismo que no muestra perspectiva, más allá de la vinculación de otro programa estatal.

**Palabras clave:** emprendiendo, política pública, política económica, desarrollo y fomento del emprendimiento.

## Rigideces en las finanzas públicas subnacionales en Colombia: marco normativo y patrones estructurales

### Caro Moreno Julio Cesar

Doctor en Geografía. Magíster en Economía. Especialista en Finanzas. Economista. Investigador Asociado por MinCiencias, integrante del Grupo de Investigación (GRIMAP). Profesor de planta en Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)  
Correo electrónico: julio.caro@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5470-6752>

### Resumen

Este escrito surge del proyecto de investigación *Lineamientos para modernizar la política pública que orienta el quehacer de las instituciones subnacionales en Colombia; como lineamientos para modernizar la política pública que orienta el quehacer de las instituciones subnacionales*. El problema se sintetiza, en las disposiciones relacionadas con el quehacer del Estado a nivel subnacional que no generan las capacidades que se requieren para tener una consolidación de su desempeño. Por lo anterior, se genera una desigualdad en los departamentos, en términos de desarrollo y el acceso de sus ciudadanos al bienestar que diseñan el cuestionamiento ¿cuál ha sido la evolución y comportamiento de los ingresos fiscales y sus respectivas fuentes en el Departamento de Boyacá?, y con el fin de dar solución a dicha problemática, se planteó el objetivo general de realizar un diagnóstico económico de los ingresos fiscales por fuentes de Boyacá. El planteamiento metodológico se basa en la investigación holística, la cual constituye una comprensión integradora que trasciende la visión positivista tradicional y abarca los diferentes paradigmas de investigación, al integrar el proceso teórico y llegar al desarrollo del modelo de correlación como elemento necesario para realizar propuestas. Por lo cual, la presente propuesta se centra en generar lineamientos para modernizar la política pública que orienta el quehacer de las instituciones subnacionales a escala departamental en Boyacá, Colombia.

**Palabras clave:** finanzas públicas, marco normativo, patrones, lineamientos, instituciones.

## Análisis de los discursos sobre la imposibilidad de la reconciliación en Colombia. Un estudio desde la psicología social para la consolidación de una paz total

### Armando Aguilera Torrado

Psicólogo. Filósofo. Especialista en Docencia Universitaria y Ciencias Políticas. Doctor en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Docente de cátedra de la Maestría en Derechos Humanos, Transición y Posconflicto de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Director del Grupo de Investigación

Centro Regional de Investigaciones Humanas, Sociales y Ambientales, Profuturo Clasificado en Categoría C en MinCiencias.

Correo electrónico: aaguileratorrado@yahoo.com, armando.aguilerat@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1085-4969>

### Resumen

La investigación tuvo como objetivo central, hacer un análisis de los discursos que sobre la imposibilidad de la reconciliación en Colombia circulan en medios de comunicación masiva y/o redes sociales, para lo cual se buscó identificar los sesgos cognitivos y los argumentos que fundamentaban las cogniciones sociales sobre la convivencia, la reconciliación y la paz total que tenían los emisores de los mensajes analizados. La investigación se desarrolló desde el paradigma de los estudios cualitativos, utilizando el enfoque metodológico del análisis de contenido. La muestra fue por conveniencia, la misma estuvo constituida por 20 mensajes públicos de autoría de generadores de opinión. Se aplicó un procesamiento de análisis de contenido, utilizando nueve categorías o sesgos cognitivos que ayudaron a identificar los atajos racionales utilizados por los emisores de opinión pública. Entre los hallazgos más significativos, se encontró que los sesgos cognitivos funcionan como barreras mentales que imposibilitan el logro de la reconciliación entre los colombianos. En los textos analizados se identificaron tesis que condicionan, de manera inconsciente e involuntaria las actitudes de las personas que emiten dichos mensajes, llevándolas a no querer aceptar acuerdos en materia de convivencia ciudadana y reconciliación nacional, si los mismos no se hacen bajo su lógica de argumentación.

**Palabras clave:** sesgos cognitivos, cognición social, psicología social, reconciliación, paz.

## Geografía del proceso de reincorporación colectiva de exintegrantes de las FARC-EP en Colombia

**Jakeline Vargas-Parra**

Magíster en Políticas Públicas y Gerenciamiento del Desarrollo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Docente. Líder del Grupo de Investigación Aplicada (DFAGE). Colombia

Correo electrónico: jakeline.vargas@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1580-1199>

### Resumen

Este trabajo se propuso la reconstrucción de la trayectoria espacial de la reincorporación de excombatientes de las FARC-EP en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz con el gobierno colombiano para identificar cómo se configuró el proyecto territorial de la reincorporación colectiva de excombatientes en áreas rurales, que en principio tenían un carácter transitorio, tanto en su denominación como en su vida jurídica para servir como escenario del cese al fuego, la dejación de armas y la normalización. La revisión y contraste de fuentes documentales permitió establecer hitos para comprender cómo se produjo específicamente la espacialidad de la reincorporación colectiva. Refiere cómo la baja velocidad en la implementación del acuerdo y las territorialidades de tensión en los espacios en los que se está produciendo la reincorporación, produjeron una reconfiguración espacial del proceso colectivo. Se constituyen nuevas áreas de reincorporación gestionadas autónomamente por colectivos de excombatientes y el gobierno nacional y se identifica que es necesario realizar traslados de algunos antiguos espacios territoriales de los espacios de capacitación y reincorporación (ETCR).

**Palabras clave:** reincorporación colectiva, FARC-EP, espacialidad.

## ¿Es probable pasar de una administración patrimonial a una administración de resultados con la revolución 4.0?

**Wilson Ladino Orjuela**

Profesor asociado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Doctor en Gobierno y Administración Pública

Magíster en Sociología. Sociólogo. Integrante del Grupo de Investigación Estado y Poder de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)

### Resumen

*Introducción.* Se plantea en el documento que la administración pública colombiana es una “administración burocrática patrimonial”. *Objetivo.* Presentar tres factores que por su confluencia pueden ayudar a transformarla en “administración burocrática racional”. *Metodología.* La revolución 4.0 es una realidad actual, así mismo, el principio constitucional del “mérito” está vigente. Estos dos factores, junto con la decisión del nuevo gobierno nacional 2022-2026, de hacer cumplir dicho principio del mérito, se convierten en un conjunto virtuoso que podría conseguir la transformación requerida por la administración pública colombiana. *Resultados.* La conjunción de varios factores que pueden transformar la administración pública colombiana en la administración eficiente y eficaz que requiere el país en los próximos años. *Conclusiones.* Incorporar en el Plan de Desarrollo la ejecución de la decisión gubernamental de hacer cumplir el principio constitucional del “mérito” para el ingreso a las nóminas del Estado permitirán la transformación anunciada.

**Palabras clave:** administración burocrática patrimonial, principio del mérito, administración burocrática racional, robotización.



## Elementos teóricos y conceptuales de la noción de la tecnología del e-government como paradigma, una revisión de la literatura

### Yehiny Yulied Guevara Castro

Magíster en Administración y Políticas Públicas. Investigadora del Proyecto de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: yehiny.guevara@esap.edu.co;

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0934-3870>

### Rafael Arturo Amaya Mejía

Magíster en Dirección y Organización de Proyectos. Docente de cátedra y coinvestigador del Proyecto de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: rafaelamaya@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3221-3660>

### Carlos Eduardo Castiblanco Sánchez

Magíster en Derecho, Empresa y Justicia. Investigador del Proyecto de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: carlos.castiblanco@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3638-6227>

### Resumen

El presente artículo se centra en realizar una revisión de la literatura en los últimos diez años sobre el gobierno electrónico para una descripción de los elementos teóricos y conceptuales de la noción de la tecnología del e-government como paradigma, y así aportar a la comprensión del impacto en las prácticas de gobierno y en la gestión pública. Como parte de los resultados de la investigación *Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como*

*estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020*, adscrita a la Escuela Superior de Administración Pública y que servirán de insumo para posteriores artículos y discusiones sobre el tema de interés.

**Palabras clave:** *e-government*, paradigma, gestión pública, estrategia, tecnología.

## Las buenas prácticas en el aprendizaje organizacional en la gestión pública

**Víctor Vargas**

Administrador de Empresas de la Fundación Universitaria Luis Amigó

Correo electrónico: victor.vargas@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1330-1155>

### Resumen

La presente investigación indagó acerca de los conceptos relacionados con las buenas prácticas y el aprendizaje organizacional, con todas las aristas y subconceptos que conllevan, para encontrar una relación directa entre las experiencias positivas o buenas prácticas como herramientas fundamentales en la creación y generación de conocimiento para lograr que las organizaciones aprendan o aprendan mejor. Esto a su vez pretendió hilar un camino que va desde lo privado y recae en lo público, por cuanto en la nueva gestión pública se utilizan herramientas y estrategias del sector privado para hacer aprender y evolucionar a las organizaciones públicas. Hallar esta adaptación conceptual y metodológica, permite aprender y desaprender acerca de los procesos de gestión del conocimiento en y para lo público. Para tal fin, se utilizaron herramientas conceptuales y teorías base que han transformado los conceptos a nivel académico y empresarial, y de las que diversos autores dan cuenta. También se tuvieron en cuenta las experiencias recabadas mediante la recolección, sistematización y entrevistas de buenas prácticas desarrolladas por la Escuela Superior de Administración Pública en sus territoriales. Los resultados están representados en un uróboro que se presenta en las buenas prácticas y en el aprendizaje organizacional, el cual se pretende sea replicado en las organizaciones públicas. Dada la naturaleza conceptual de la investigación, la conclusión principal está dada en la necesidad de adoptar las buenas prácticas como herramienta fundamental para el aprendizaje en toda organización privada y pública y como estrategia para las retroalimentaciones y los procesos de reaprendizaje.

**Palabras clave:** buenas prácticas, aprendizaje, organización, gestión, gobierno.

## Facilitadores e inhibidores de innovación pública en gobiernos subnacionales colombianos

**Cristian Andrés Salazar Ortiz**

Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal. Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Integrante desde el 2009 de los grupos de investigación: Redes ogp y Redes Teopoco. Contratista de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal de la ESAP. Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: salazarcocol@gmail.com, crissala@esap.edu.co  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2006-2423>

### Resumen

El texto analiza la literatura relacionada con innovación pública y detalla el marco conceptual y metodológico en el que se discute cómo este concepto de carácter polisémico es comprendido y abordado por organizaciones de carácter público estatal que, en su diversidad y heterogeneidad, adelantan procesos de transformación y cambio, en función de mejorar las maneras en que pueden ofrecer mejores soluciones públicas. Es decir, la innovación pública es un proceso de implementación de ideas nuevas y funcionales para mejorar procesos, productos, servicios y mecanismos que incorporan mayor eficacia, efectividad y calidad de los resultados. El objetivo es revisar desde el ámbito académico, la dimensión práctica de la innovación: cómo los gobiernos subnacionales en Colombia gestionan la innovación, con el interés de evidenciar los factores que inciden de manera positiva (facilitadores) o negativa (barreras) la capacidad de dichas entidades para innovar. Se resalta que los gobiernos se ajustan a las demandas y cambios de los actuales contextos tecnológicos, ambientales, sociales, culturales y económicos en los cuales interactúan para gestionar la prestación de bienes y servicios públicos y la garantía de derechos ciudadanos. Se caracterizan los facilitadores y los inhibidores de la innovación pública y los principales referentes de la gestión de la innovación en relación con las implicaciones y retos que asumen los gobiernos territoriales colombianos, además de la importancia que adquieren los laboratorios de innovación pública como ejes para dinamizar la cocreación de valores públicos y la mejora de la gestión pública en Colombia.

**Palabras clave:** innovación pública, gestión de la innovación, facilitadores de innovación, barreras de innovación.

## Escenario actual de América Latina desde las dimensiones del desarrollo sostenible. Un análisis matricial multivariable

### Sonia Esmeralda Rojas Rojas

Posdoctora en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Sede Tunja (UPTC). Doctora en Gerencia Pública y Política Social (Summa Cum Laude) de la Universidad de Baja California, México. Magíster en Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Docente visitante de la Escuela Superior de Administración Pública. Líder del Grupo de Investigación Conatus, Territorial Cundinamarca.

Correo electrónico: [soniae.rojas@esap.edu.co](mailto:soniae.rojas@esap.edu.co).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9570-9623>

### Resumen

La investigación que lleva a esta socialización de productos de la fase III, referida al diseño de escenarios futuribles que permitan definir el escenario social deseable que para el 2025 debe tener América Latina para dar cumplimiento en el 2030 al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) como son el fin de la pobreza y la reducción de las desigualdades, partió de identificar que la región presenta una realidad histórica social caracterizada por la pobreza y la desigualdad, situaciones exacerbadas por la pandemia del covid-19, que compromete de manera importante, el dar cumplimiento a la Agenda 2030, en cuanto a su primer y décimo Objetivo de Desarrollo Sostenible. La hipótesis trabajada, indica que es el modelo de desarrollo social actual no es garante del progreso social regional. De ahí que, desde el análisis estructural del actual modelo de desarrollo social de América Latina, sus variables y relaciones con las dimensiones del desarrollo sostenible, se calificó los factores internos regionales (fortalezas-debilidades), así como los factores externos encontrados en el entorno (oportunidades-amenazas). El análisis cruzado entre ambos factores (Matriz MIMÉ) llevó a evidenciar la situación actual de la región, determinando que la misma es un factor de riesgo para el cumplimiento de los ODS 1 y 10. Este resultado genera la necesidad de que, desde la perspectiva estratégica, se diseñe un escenario futurible de desarrollo social diferente al que se tiene en la actualidad, decisión que se toma debido a que la región se ubicó en el cuadrante “cosechar o reducir” de la Matriz MIMÉ.

**Palabras clave:** prospectiva, escenarios futuribles, tendencias, pobreza, desigualdad.

## Buenas prácticas, aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento para la innovación

**José Alejandro Cuervo Rodríguez**

Antropólogo. Investigador asociado al Grupo de Investigación Aplicada de Buenas Prácticas en Gestión Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: josea.cuervo@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6603-873>

### Resumen

En el presente artículo se exploran conceptos claves para la comprensión de las buenas prácticas en administración pública y la forma como se investigan estas experiencias exitosas en Colombia en la Escuela Superior de Administración Pública. Primero, se realiza un estudio sobre el aprendizaje organizacional en donde socializamos la forma como éste se consolida. Segundo, se desarrolla un análisis de los procesos de gestión del conocimiento y su relación con las buenas prácticas en gestión pública. Tercero, se expone el concepto de innovación pública, y la manera como el aprendizaje y el conocimiento se vinculan en la construcción de herramientas o instrumentos que impacten en los procedimientos para mejorar las instituciones del sector, en donde la Escuela Superior de Administración Pública se ha propuesto contribuir. Cuarto y quinto, se desarrollan los resultados y las principales conclusiones, en donde se sintetizan los puntos de articulación o de encuentro entre aprendizaje organizacional, gestión del conocimiento, innovación y buenas prácticas en gestión pública.

**Palabras clave:** proceso de aprendizaje, gestión del conocimiento, desarrollo de las habilidades.

## **La justicia transicional y su implementación en materia de garantías de no repetición, en el marco de la Política Pública de Víctimas. Estudio de caso: Guaviare y Nariño, Colombia**

### **Viviana Gallego Rudas**

Administradora Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Abogada. Especialista en Derecho Administrativo y Constitucional de la Fundación Universitaria del Área Andina. Magíster en Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Manizales. Docente del pregrado y posgrado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Miembro del Grupo de Investigación Meraki de la ESAP, Pereira, Colombia

Correo electrónico: viviana.gallego@esap.edu.co

### **Carlos Enrique Gómez Ortiz**

Abogado de la Universidad del Cesar. Especialista en Derecho Público y Penal de la Universidad Externado de Colombia y de la Universidad Santo Tomás. Magíster de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Perteneciente al Grupo de Investigación Meraki de la ESAP

### **Resumen**

Este artículo tiene como finalidad mostrar la evolución de la justicia transicional en Colombia y su implementación en materia de garantías de no repetición, que fueron implementadas en el marco de la política pública de víctimas del conflicto armado en los departamentos de Nariño y Guaviare, periodo 2016-2019. Para dar cuenta de esta evolución, nos encontramos realizando un estudio de caso, de tipo descriptivo, el cual muestra como resultado previo que la implementación de la política pública de víctimas en los departamentos de Guaviare y Nariño cuenta con una estructura definida en cuanto a componentes, programas, actores, procesos institucionales definidos y unos resultados tempranos de la política; sin embargo, en cada elemento se encontraron debilidades, lo que no permite el goce efectivo de los derechos de las víctimas, en materia de garantías de no repetición, a pesar de que en dichas políticas se encuentren definidas las competencias que le corresponden a las entidades territoriales (departamentos), en cuanto a garantías de no repetición. En este sentido, se concluyó que la implementación de la política pública de víctimas en los departamentos de Guaviare y Nariño necesita



una evaluación estructural que tenga en cuenta los alcances en temas de gestión pública por resultados en cuanto a la autonomía de las entidades territoriales para que se den verdaderas relaciones interinstitucionales (transaccionalidad) y así aportar a la aplicación de las medidas de satisfacción donde se encuentran incluidas las garantías establecidas para la restitución de los derechos de las víctimas en el marco de una política pública de orden nacional.

**Palabras clave:** justicia transicional, garantías de no repetición, gestión pública por resultados, víctimas, política pública.

## **Políticas públicas de salud en Colombia 1870-1950. Los hospitales de virulentos de Popayán, entre la caridad y la beneficencia: un análisis biopolítico**

**José Enrique Urreste Campo**

Antropólogo. Politólogo. Magíster en Gobierno. Doctor en Ciencias Humanas. Docente de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Popayán, Colombia.

Correo electrónico: jose.urreste@esap.edu.co

### **Resumen**

En la presente investigación se realizó un ejercicio genealógico sobre las políticas públicas que se desarrollaron en Colombia para hacer frente a las epidemias de viruela y de gripa que se presentaron en Colombia, entre los años de 1870 y 1950; tomando como estudio de caso la ciudad de Popayán. Ante la debilidad del Estado para detener su propagación, las instituciones religiosas cumplían un papel clave en este proceso, a partir de lo que he denominado biopolítica celestial. En tal sentido, las beneficencias no lograron desplazar a las instituciones caritativas que desde la época colonial eran las encargadas de asistir a los pobres, entre ellos, los enfermos; por lo que nos encontramos es con instituciones caritativas benéficas, como era el caso de la Conferencia de San Vicente de Paúl y de las Hermanas de la Caridad. El objetivo fue presentar el enfrentamiento y/o articulación que se daba entre los sistemas públicos de salud y los sistemas caritativos, para lo cual se llevó a cabo una investigación de carácter histórico que recreó genealógicamente la relación entre el saber-poder de los cuerpos y el saber-poder de las almas. Se concluyó que la debilidad del Estado no le permitió atender exclusivamente a los enfermos, por lo que para poder asistirlos se tuvo que valer de las instituciones caritativas que tenían un fuerte componente religioso.

**Palabras clave:** pobreza, pandemias, caridad, beneficencia, biopolítica.

## Perspectivas para analizar la adopción del gobierno electrónico: una mirada desde la administración pública

**José D. Romero-Puente**

Magíster en Desarrollo Económico y Políticas Públicas. Investigador en el Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Valladolid, España. Doctorando en Derecho, Gobierno y Políticas Públicas en el Departamento de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid, España

Correo electrónico: jose.romero@uva.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0050-3914>

### Resumen

La administración pública, en las dos últimas décadas, ha experimentado a través de la adopción del gobierno electrónico visibles transformaciones. Se han evidenciado cambios trascendentales en su funcionamiento, especialmente, en la manera de relacionarse con los ciudadanos. Diversos estudios, han intentado explicar la adopción del gobierno electrónico por parte de la administración pública. Sin embargo, más allá de la abundante literatura en este campo de estudio, dada la complejidad de un trabajo que agrupe de forma completa los diferentes marcos y modelos conceptuales que se han utilizado. Por ello, este trabajo presenta un análisis teórico conceptual, basado en una revisión de la literatura sobre las perspectivas que mayormente han sido empleadas hasta el momento, con el objetivo de proveer un marco estructurado, completo, pero a la vez simple, que les permita a los académicos e investigadores emplearlo a la hora de realizar el trabajo empírico. Así mismo, ofrece una descripción de la actualidad de la investigación científica referida al gobierno electrónico. Este artículo, concluye que la literatura se ha desarrollado de forma diversa alrededor de tres pilares: uso de TIC, provisión de servicios públicos y creación de valor público. Y es a través de estos tres conceptos que se construyen las variables para explicar la adopción del gobierno electrónico por parte de la administración pública.

**Palabras clave:** administración pública, gobierno electrónico, uso de TIC, servicios públicos electrónicos, valor público.

## **Factores de éxito en la implementación del PIFAT en los territorios PDET: un ejemplo de investigación aplicada dentro del proceso formativo en estudiantes de la ESAP**

**Juan Carlos Escobar Aguilar**

Administrador Público. Estudiante y contratista de la Subdirección Nacional de Proyección Institucional de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).  
Equipo de Investigación Aplicada PIFAT-PDET. Bogotá, Colombia

### **Resumen**

En este texto se abordan, desde la perspectiva de un egresado de la carrera de administración pública, las influencias y los aportes derivados de su participación en un proyecto de investigación aplicada, cotejando sus propias experiencias con el proceso investigativo enfocado en un estudio de caso acerca de los factores de éxito en la implementación del Programa Integral de Fortalecimiento Académico y Territorial (PIFAT) en municipios priorizados dentro de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

**Palabras clave:** formación profesional, administración pública, investigación aplicada y gestión del conocimiento.

## Relación Estado-sociedad en el marco del e-government

### Rafael Arturo Amaya Mejía

Magíster en Dirección y Organización de Proyectos. Docente de cátedra y coinvestigador del Grupo de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá- Colombia

Correo electrónico: rafaelamaya@esap.edu.co/

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3221-3660>

### Yehiny Yulied Guevara Castro

Magíster en Administración y Políticas Públicas. Investigadora del Proyecto de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: yehiny.guevara@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0934-3870>

### Carlos Eduardo Castiblanco Sánchez

Magíster en Derecho, Empresa y Justicia. Investigador del Grupo de Investigación Impacto de la tecnología del e-government en la gestión y desempeño institucional, como estrategia de cambio en la administración pública colombiana durante el periodo 2017-2020 de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Bogotá- Colombia

Correo electrónico: carlos.castiblanco@esap.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3638-6227>

### Resumen

El propósito de este documento es realizar una revisión bibliográfica con diferentes autores en el ámbito mundial, que se hayan referido al fenómeno del *e-government* y los cambios que han tenido las prácticas tanto del Estado como de los usuarios que utilizan estos servicios. El objetivo es identificar las características de la relación Estado-sociedad y cómo dicho fenómeno ha cambiado las prácticas que se suscitan entre los dos actores. Para esto, se utilizarán formatos de lectura que enriquezcan el debate, por medio de información variada y así mismo

realizar su respectivo análisis para establecer situaciones similares y estados del arte del objeto de estudio. A partir de lo anterior, como resultado se identificó que las dificultades y barreras presentadas en esta relación, tales como la insatisfacción de la ciudadanía con los servicios prestados por el Estado, la pérdida de privacidad, las diferencias culturales entre los ciudadanos y principalmente la brecha digital pueden hacer más compleja la implementación del e-government, así como el surgimiento de un posible “nuevo ciudadano” o “ciudadano digital”. Finalmente, se aborda la importancia que tienen las redes sociales para fortalecer la mencionada relación Estado-sociedad y, en especial, su papel en la labor de reducir la brecha digital.

**Palabras clave:** gobierno electrónico, prácticas de gobierno, valor público, impacto, ciudadanía, Estado.

## **La participación social y el desarrollo local: construcción colectiva del territorio desde un método aplicativo de la gestión territorial de las organizaciones comunitarias de los municipios de Cocorná, Granada y San Carlos, posteriormente al retorno de sus comunidades**

**Andrés Felipe Vargas Giraldo**

Profesional en Desarrollo Territorial de la Universidad de Antioquia. Coordinador de Proyectos Comunitarios de la Provincia Administrativa y de Planificación (PAP) del agua, bosques y el turismo de Rionegro, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico: andres.vargas1@udea.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1721-4200>

### **Resumen**

Los procesos de crecimiento económico desarrollados en la región del oriente antioqueño entre los años 60 y 70, han generado múltiples impactos de todo orden social, político, ambiental y económico, entre los cuales se destaca el desplazamiento originado por el conflicto armado y la construcción de importantes megaproyectos. De tal manera, la investigación emerge hacia una comprensión de la resignificación del desarrollo local emprendido por las organizaciones comunitarias de los municipios de Cocorná, Granada y San Carlos, posteriormente al retorno de sus comunidades, donde se despliega un proceso de planeación del desarrollo desde el reconocimiento de la historicidad, capacidades y contexto como entidades territoriales. En tal sentido, la investigación expone una ruta de cuatro fases aplicativas de gestión territorial en función de la armonización de los procesos académicos y pragmáticos vinculados con las organizaciones comunitarias. Así, se adelantó una metodología cualitativa basada en entender el territorio y el desarrollo como procesos construidos por y para los actores sociales de las comunidades, referenciando técnicas de investigación basadas en entrevistas semiestructuradas, recorridos territoriales, revisión documental y observaciones participante y no participante. Finalmente, se concluye que el retorno permitió consolidar varios procesos de activación de la participación y la reconstrucción de tejido social, a partir del objetivo de cimentar una estrategia de desarrollo acorde con las capacidades y contextos del municipio, siendo esto la oportunidad para

promover y fortalecer varias iniciativas comunitarias sustentadas en la premisa de los conceptos del desarrollo local y la gestión territorial.

**Palabras clave:** desarrollo local, gestión territorial, tejido social y territorialidad.



## Presentación de un instrumento de medición de desempeño institucional mixto en asuntos de lucha anticorrupción

**Tania Lizeth Bernal Álvarez**

Administradora Pública. Especialista en Proyectos de Desarrollo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Contratista de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal de la ESAP, Sede Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: tania.bernal@esap.edu.co

### Resumen

A partir de la identificación de las razones por las cuales existen diferencias entre la evaluación institucional y la percepción ciudadana en asuntos que atienden la lucha anticorrupción, se creó un instrumento de medición de desempeño institucional que incluye a los tres actores del triángulo de integridad: entidades eficientes y transparentes, servidores públicos comprometidos y meritorios y ciudadanía participativa e informada, con el fin de incorporar la evaluación ciudadana en los procesos de toma de decisiones en la administración pública y consolidar una relación entre Estado y sociedad más robusta y equitativa. En este sentido, se definió un instrumento de recolección de información primaria y una batería de indicadores, orientados a medir el conocimiento, puesta en práctica y percepción de cada uno de los actores del triángulo de integridad, frente a los lineamientos normativos, de política y procedimentales sobre lucha anticorrupción, el cual se aplicará en municipios PDET para el fortalecimiento de la gestión pública en el territorio y una mayor exigencia a las instituciones en el abordaje de los asuntos relacionados con la lucha anticorrupción en Colombia.

**Palabras clave:** lucha anticorrupción, evaluación institucional, percepción ciudadana, medición de desempeño, Estado, servidores públicos, ciudadanía.

## El papel de la investigación en la formación de nuevos administradores públicos

**David Arturo Martínez Farías**

Licenciado en Español y Filología Clásica de la Universidad Nacional de Colombia.

Estudiante de Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública

(ESAP). Auxiliar investigativo de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión

Estatad (DFAGE) de la ESAP, Sede Bogotá, Colombia

Correo electrónico: [davida.martinez@esap.edu.co](mailto:davida.martinez@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0573-8330>

### Resumen

La Escuela Superior de Administración Pública, en cumplimiento de los lineamientos normativos de carácter nacional e internacional, ha emprendido una serie de acciones con el fin de fomentar la cultura investigativa en la institución y sus diferentes actores (estudiantes, docentes, egresados y cuadros administrativos). En consideración a su carácter académico, la ESAP debe articular correctamente los procesos misionales de formación e investigación, tarea en la que resulta esencial la formulación de estrategias que integren cada vez más a la comunidad estudiantil a grupos, semilleros y proyectos de investigación que les permitan obtener las técnicas y habilidades necesarias para un buen desempeño profesional en el campo de lo público. Este documento está escrito desde la mirada de un estudiante matriculado en el Pregrado en Administración Pública de la ESAP, quien ha sido vinculado como auxiliar investigador al Proyecto de Investigación Aplicada: “Evaluación Institucional versus Percepción Ciudadana en Asuntos de Lucha Anticorrupción” de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE) de la ESAP. En este texto, el autor, además de describir la metodología y el desarrollo temporal del proyecto, reflexiona sobre la importancia de haber sido parte de él con miras a su formación académica y futuro profesional. Con base en el conocimiento práctico adquirido, el autor hace un llamado a repensar el currículo del Programa de Administración Pública de la escuela, así como a redoblar esfuerzos administrativos para que la ESAP se convierta en un centro de investigación y formación de la más elevada calidad.

**Palabras clave:** investigación, proyecto de investigación, formación profesional, administración pública.

## Brechas institucionales para la gobernanza del agua en el Municipio de Sogamoso

### Jairo Vargas León

Abogado. Economista. Especialista en Alta Gerencia. Especialista en Derecho Administrativo. Especialista en Filosofía del Derecho. Magíster en Filosofía del Derecho y Teoría Jurídica. Doctorando en Derecho  
Correo electrónico: jairo.vargas@esap.edu.co

### Resumen

El tema del agua como un bien público común, puede ser abordado de diversas maneras; desde las distintas escuelas de la administración pública, se ha instado por soluciones, en ocasiones, ideologizadas, que van desde estatizar la responsabilidad de quiénes, cómo y cuándo acceden al recurso hídrico, recayendo en el Estado toda la responsabilidad sobre la administración y/o regulación del uso del agua, creando ineficiencias o injusticias. Por otra parte, privatizando la misma, llevando dicha responsabilidad a empresas que han profundizado la inequidad y amenazado el uso de este bien como un derecho. Esta investigación pretende analizar las dinámicas en que se da el uso del agua por diversos actores en el municipio objeto de estudio, con el ánimo de desentrañar las limitaciones, pero a su vez proponer algunas alternativas a las instituciones públicas que, a partir de la comprensión de la gobernanza del agua, permitan fortalecer su capacidad cerrando las brechas que existen entre el rol que estas realizan y lo que los demás actores requieren para hacer, en aras de principios oportunos en la realidad social como es la justicia social, los derechos y la sostenibilidad. En virtud de ello, se propone fortalecer la capacidad de la institucionalidad pública desde un análisis estructural de las situaciones complejas y problemáticas, como lo es, analizar el ciclo del agua cotejando los procesos en el municipio objeto de estudio que permita conocer en toda su profundidad e integralidad el fenómeno sobre el uso del agua. Valorar este recurso mediante la metodología del Sistema de Análisis y Desarrollo de la Capacidad Institucional (SADCI), tener elementos sobre la realidad social para fortalecer los procesos de las organizaciones públicas y cumplir así con las demandas sociales que tienen ciudadanos, empresas, instituciones públicas y la sociedad en su conjunto, teniendo en cuenta sus responsabilidades y limitaciones. Esta propuesta no es la solución sobre la complejidad problemática de la gobernanza sobre el uso del agua, tampoco pretende ofrecer fórmulas mágicas. Esta puede

ser una herramienta para que las entidades territoriales realicen procesos de fortalecimiento en sus actividades rutinarias con un análisis holístico sobre la realidad social y posteriormente, este pueda ser utilizado para formular ajustes a los procesos rutinarios de la entidad para que responda adecuadamente a las responsabilidades legales, expectativas y necesidades de la sociedad, esto, en últimas, contribuirá a la democracia y legitimidad del ente territorial.

**Palabras clave:** brechas institucionales, gobernanza del agua, Sogamoso.

## Gestión del conocimiento e innovación: una mirada enfocada en la aplicación del concepto en el desarrollo personal de los individuos

**Maily Dayanna Arias Kader**

Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal. Estudiante de Administración Pública de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Actualmente es contratista de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal de la Escuela Superior de Administración Pública. Bogotá, Colombia.  
Correo electrónico: maily.arias@esap.edu.co

### Resumen

El presente trabajo se fundamentó en mencionar cómo la gestión del conocimiento se ha visto enlazada con los funcionarios que se desempeñan en el ámbito público. Esto ha resultado en la oportunidad de las entidades para explotar el potencial individual y enfocar esos conocimientos en herramientas que brinden a la organización el poder alcanzar las metas que tienen. De otro lado, la innovación, entendida como la manera creativa de resolver los retos que impone la sociedad o la misma tradición de las organizaciones, hace que, utilizándose junto con la gestión del conocimiento, se logre un trabajo en conjunto donde tanto la entidad como las personas sean valoradas. El objetivo de la investigación fue dejar en evidencia que la gestión del conocimiento es un activo útil para el desarrollo de las personas, así como que su combinación con la innovación produce una eficiente herramienta para las entidades. El tipo de metodología aplicada fue una combinación entre el método cuantitativo dado en el estudio de las personas que se encuestaron para analizar las diversas perspectivas, como el método deductivo al sacar algunas hipótesis y conclusiones de lo que se logra o lo buscado por la gestión del conocimiento, mediante el método histórico en cuanto a la descripción de sus inicios y el método de investigación aplicada ya que se traza la ruta en la que se quiere tomar la investigación.

**Palabras clave:** innovación pública, gestión del conocimiento, conocimiento.

## Innovando en educación, futuro de la salud en Colombia

### Lucía Fernanda Salgado Porras

Diseñadora Industrial de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá, Colombia. Magíster en Design Management. Magíster en Industrial Design de la Universidad SCAD de Georgia, EE. UU. Empresaria y emprendedora con experiencia investigativa, innovadora, educativa, médica y del campo de la salud. Certificada como Instructora de Simulación Médica y Gerencia de Desarrollo de Proyectos. Contratista de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE) de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Sede Bogotá, Colombia.

### Resumen

Colombia ha sido uno de los países con mayor cobertura en salud, y aunque es un país con un buen sistema de salud, se han presentado desafíos para solucionar, de manera estratégica, la innovación educativa. Este texto analiza cómo la reforma en el sistema de salud se debe aplicar introduciendo modificaciones positivas para cumplir con el derecho a la salud, alcanzar la satisfacción de la población, investigar las necesidades, analizarlas, realizar pruebas y alcanzar las soluciones para los retos que se presentan día a día en los servicios de salud, atención, talento humano, nuevas tecnologías, entre otros. Se analiza en detalle cómo es indispensable el aprendizaje de la salud y los equipos que hacen parte del sistema en los sectores privado, público y el propio Estado, y cómo pueden apoyar a nuevos emprendedores para la mejora de la salud en Colombia, a través de la innovación y creatividad de los programas de educación continua, y es por medio de este documento original que se presenta cómo la capacitación del talento brinda alternativas y soluciones apropiadas a los principales retos y desafíos del sistema hacia el futuro.

**Palabras clave:** sistema de salud, innovación en salud, educación en salud, reforma, simulación.

## **Sistematización de experiencias del Programa Integral de Fortalecimiento Académico y Territorial (PIFAT) 2019-2022, una interpretación desde la burocracia de calle**

**Juan Diego Velásquez Mantilla**

Administrador Público de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Apoyo de la investigación aplicada. Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE) -Sistematización (PIFAT)

Correo electrónico: [juanvelasquez@esap.edu.co](mailto:juanvelasquez@esap.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1449-4366>

### **Resumen**

Se trata de una investigación aplicada y desarrollada en el marco de la sistematización de experiencias del Programa Integral de Fortalecimiento Académico y Territorial (PIFAT) de la Escuela Superior de Administración Pública, es una interpretación crítica a partir de la reconstrucción de la experiencia desde los actores participantes, la cual busca generar conocimiento y aprendizajes para el mejoramiento de la práctica. El paradigma constructivista, las teorías críticas y de la acción comunicativa acompañan este análisis, también aquellos conceptos provenientes de la “burocracia de nivel de calle”, aporte que hace énfasis en la discrecionalidad, la autonomía y la complejidad de actores que intervienen en la implementación de las políticas públicas.

**Palabras clave:** burocracia de calle, sistematización de experiencias, fortalecimiento institucional.

## Los cuatro impulsores claves para la innovación en la gestión pública

### Lizet Campos Flechas

Pedagoga de la Universidad Francisco José de Caldas, con experiencia como investigadora en el proceso de generación de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social (2009-2015)

### Resumen

En el texto se extraen elementos de la literatura relacionada con innovación pública y los transfiere a la relación que existe con el proyecto de investigación desde mi experiencia profesional. Durante el desarrollo del proyecto se realizó el análisis de textos que aportarán a la comprensión sobre qué requieren las entidades públicas para desarrollar procesos sostenibles desde cada uno de sus retos en innovación. Hice una comparación de los documentos que presentan propuestas de los procesos que afrontan los cambios y obstáculos generados por el aislamiento, mi escrito es una visión práctica con elementos teóricos que todos podemos aplicar. Posteriormente, establecí desde la literatura y el instrumento utilizado en el proyecto para recopilar información de las entidades, cuatro facilitadores clave que potencian la innovación en los procesos de las entidades públicas y sus trabajadores. Estos elementos se presentan como conclusiones que pretenden ser guía para aquellos asuntos que tengan como fin el cambio masivo en toda la gestión pública.

**Palabras clave:** innovación pública, gestión de la innovación, facilitadores de innovación, barreras de innovación.



## **Sistematización del programa de fortalecimiento institucional. Experiencia: (PIFAT)**

**Sol Alejandra Agudelo López**

### **Resumen**

El fortalecimiento institucional se convierte, cada vez más, en el eje principal de las entidades públicas y privadas para el desarrollo de sociedades; este fortalecimiento, busca combatir los principales problemas que hacen inestable la institucionalidad y el tejido social. Esta investigación tuvo como propuesta, presentar los avances de quienes participan en el Programa Integral de Fortalecimiento Académico y Territorial (PIFAT) de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), a través del proceso de sistematización de experiencias desde la aplicación de entrevistas semiestructuradas realizadas a diferentes actores pertenecientes al programa. Asimismo, respondió a la teoría de burócratas a nivel de calle y recursos de implementación, tomando en consideración los resultados parciales de los avances que se han realizado.

**Palabras clave:** sistematización, fortalecimiento institucional, entidades territoriales, instituciones, burócratas de calle, recursos de implementación.



**EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

hace parte de la colección *La ESAP le propone al país*. Para su composición se usaron fuentes de la familia Skolar. Su cuidado estuvo a cargo de Editorial ESAP, sello editorial de la Escuela Superior de Administración Pública.



ooo

Este documento es resultado del Congreso Internacional en Administración Pública (CIAP) 2022, realizado por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), del 29 de septiembre al 01 de octubre de 2022, con el direccionamiento de la Subdirección Nacional de Investigaciones. Lo publicamos como memoria de un evento de actualización, discusión e intercambio de ideas para que tanto estudiantes como profesionales y lectores en general conozcan los temas que se discuten en la actualidad y sobre los cuales esperamos ver más desarrollos.

